

Case Study

**Branche**

Weiterbildung

Produkttime *Card premium plus DES*
Multiterminal + RFID-Transponder**Partner**www.ZahnerNet.de,
Bietigheim-Bissingen**Kunde**

Volkshochschule VHS Aalen e.V.

Die VHS Aalen wurde 1948 gegründet, verzeichnet jährlich etwa 10.000 Besucher und bietet ca. 30.000 Unterrichtsstunden mit knapp 300 freiberuflichen Dozenten an. Pro Semester stehen rund 700 Kurse und Veranstaltungen im Programm.

Mitarbeiter

14 (hauptamtlich)

Früher haben wir die Arbeitszeiten unsystematisch erfasst und Anträge manuell ausgefüllt und bearbeitet. Das hat viel Zeit gekostet.

*Dr. Jürgen Wasella
Leiter VHS Aalen e.V.*

*Bestnoten in der Volkshochschule***Feierabend ist jetzt auch außerhalb des Büros möglich**

Ein breites Bildungsangebot mit hoher inhaltlicher Qualität zu bieten – das ist der Anspruch der Volkshochschule VHS Aalen e.V. Entsprechend müssen auch die internen Prozesse reibungslos und effizient funktionieren. Bei der Erfassung der Arbeitszeiten hat das lange nicht gut geklappt. Bis 2011 wurden Arbeitsbeginn und -ende unsystematisch erfasst – die Verwaltungs-Mitarbeiter schrieben die Zeiten auf Viertelstundenbasis auf, die Zeiten der pädagogischen Kräfte wurden gar nicht festgehalten. Im Rahmen der Qualitätsmanagement-Prozesse hat die Verwaltung hier eine Vereinheitlichung angestrebt.

Flexibilität für dezentrale Organisation

Oberstes Ziel dabei war, eine internetbasierte Lösung zu finden. Denn die VHS Aalen ist dezentral organisiert, etwa 90 Prozent des Unterrichts findet in fremden Räumen statt. Zudem gibt es neben der Geschäftsstelle in Aalen noch drei Außenstellen sowie mehrere Telearbeitsplätze. Entsprechend halten sich vor allem die Fachbereichs-Leiter zur Feierabend-Zeit oft nicht in ihrem Büro auf. Auch haben die hauptamtlichen pädagogischen Mitarbeiter keine festen Arbeitszeiten.

Doch entsprechende Internet-Lösungen waren entweder zu teuer oder nicht passgenau für den Bedarf der Aalener. Also bat VHS-Leiter Dr. Jürgen Wasella seinen Administrations-Dienstleister ZAHNER NET um Vorschläge für kartenbasierte Lösungen. Und der brachte das Angebot von REINER SCT ins Spiel. „Wir haben uns am

Laptop angeguckt, was das System alles kann. Die Lösung hat fast alle unserer Bedürfnisse abgedeckt und das Preis-Leistungs-Verhältnis empfanden wir als akzeptabel“, so Dr. Wasella.

Entscheidend: Internetbasierte Lösung

Ausschlaggebend für die Entscheidung zugunsten von REINER SCT aber war, dass das Unternehmen bereits an einer webbasierten Lösung arbeitete. Knapp ein Jahr später – nach der Sommerpause 2012 – wurde diese Lösung in der VHS Aalen installiert! Nun können sich die Mitarbeiter sowohl über ihr dienstliches iPhone als auch über das iPad auch unterwegs ausschicken.

Komfortabel und schnell ging auch die Installation und Einführung. Administrator ZAHNER NET gab einigen Mitarbeitern eine kurze Einweisung, wie die Zeiterfassung bedient wird. Jürgen Wasella: „Das hat gereicht.“

„Klick und Urlaub“

„Die Lösung bietet jetzt alles, was wir brauchen“, freut sich der VHS-Leiter. Bislang war vor allem das Ausfüllen und Bearbeiten von Anträgen für Urlaub, Fortbildung oder Gleitzeit auf Papier-Formularen zeitaufwändig. „Wir haben im System die digitalen Varianten konfigurieren lassen und jetzt geht das alles sehr schnell“, so Wasella. Sowohl der Chef als auch die Personal-sachbearbeiterin besitzen Admin-Rechte. Jetzt müssen die Anträge nur angeklickt werden und schon sind sie genehmigt oder abgelehnt.

Case Study



Die REINER SCT-Lösung bietet uns die richtige Mischung aus einfacher Bedienung und Differenziertheit.

Dr. Jürgen Wasella
Leiter VHS Aalen e.V.



Wesentlich besserer Überblick

„Wir sind mit der REINER-Lösung sehr zufrieden“, betont der VHS-Leiter. Durch die elektronische Zeiterfassung und die Integration der pädagogischen Mitarbeiter in das System haben wir jetzt einen wesentlich besseren Überblick. Sehr gut findet Dr. Vasella die neue grafische Übersicht über die Abwesenheit von Mitarbeitern. „Das fehlte bislang, ist jetzt aber sehr funktionell umgesetzt“, urteilt der VHS-Chef.

Auch die Mitarbeiter haben das System – nach den üblichen Reibungsverlusten bei der Einführung neuer Prozesse – angenommen und schätzen die Transparenz der Zeiterfassung. So kann beispielsweise jeder Mitarbeiter schnell erkennen, ob und wie viel Urlaubsanspruch er noch hat – ohne dafür die Personalsachbearbeiterin befragen zu müssen.

Hervorragend gelöst ist nach Meinung von Dr. Wasella die Urlaubs- und Abwesenheitsplanung. Und künftig will die VHS Aalen auch die Analyse- und Planungsmöglichkeiten, die das System bietet, noch stärker nutzen. „Wir können mit der Lösung jetzt auch analysieren, wie viel Zeit wir für einzelne Projekte verwenden, beispielsweise für die Verbandsarbeit oder die Planung unseres Programmhefts“, so der VHS-Leiter.

„System ist perfekt“

Aufgrund seiner Features sei die REINER-Zeiterfassung sehr gut geeignet für die Bedürfnisse von Volkshochschulen und ähnliche strukturierten Organisationen, meint Dr. Wasella. „Der Einführungsaufwand insgesamt ist zwar relativ

groß, aber wenn das System erst mal läuft, ist es perfekt.“ Es funktioniert stabil, sogar ferngesteuert von Zuhause aus.

Für die Zukunft wünscht sich Vasella, dass die elektronische Zeiterfassung nicht nur browserbasiert angeboten wird, sondern auch Appbasiert – „Die App könnte man dann noch schneller und komfortabler nutzen.“ Eine solche Lösung ist bei REINER SCT bereits angedacht.

Zutrittskontrolle als Türöffner

Die VHS Aalen nutzt übrigens auch die REINER SCT-Zutrittskontrolle. Allerdings nicht, um festzulegen, wer wann welche Räume betreten darf, sondern um damit die schwere Eingangstür zu öffnen. „Der Chip für die Zutrittskontrolle dient uns als Haustürschlüssel“, so Dr. Wasella.

Zum System:

Das Wichtigste auf einen Blick

- Internetbasierte Zeiterfassung erhöht Flexibilität
- Entwickelt für kleine und mittlere Unternehmen
- Intuitive Bedienung
- Ausgezeichnetes Design
- Kombination mit Zutrittskontrolle möglich
- Kostenloser Support-Service von REINER SCT

REINER Kartengeräte GmbH & Co. KG
Baumannstr. 18 ■ 78120 Furtwangen
Germany

Telefon: +49 (7723) 5056-0
Telefax: +49 (7723) 5056-778
mail@reiner-sct.com
www.reiner-sct.com