

Case Study

Branche

Handwerksbetriebe



Fotos: S. Hofschlaeger (L), Dominik Pöpping (R) / pixelio.de

Smartcards kommen, Stechuhr geht: Industrielackiererei W. Betz stellt Arbeitszeit- Controlling auf timeCard um

Produkt

timeCard premium plus

Kunde

Industrielackiererei W. Betz GmbH

Das traditionsreiche Familienunternehmen ist auf moderne Lackier- und Pulverbeschichtungsverfahren für Holz, Metall und Kunststoff spezialisiert. Zum Kundenkreis zählen Unternehmen aus der Automobilindustrie ebenso wie Handwerksbetriebe und Privathaushalte.

Mitarbeiter

8

„Unsere altmodische Stechuhr war mir seit langem schon ein Dorn im Auge.“

Bettina Betz,
Geschäftsführung, Industrielackiererei W. Betz
GmbH



Separate Auswertung und manuelles Zusammenrechnen

Bereits in der dritten Generation steht der Name Betz für hochwertige Oberflächenveredelung von Holz, Metall und Kunststoff. Viele Kunden aus Handwerk und Industrie halten der 1949 gegründeten Industrielackiererei seit Jahren die Treue, denn hier stimmen Service, Qualität und Preis. Das traditionsreiche Familienunternehmen setzt auf modernste Lackier- und Pulverbeschichtungstechnologien, um Werkstoffe lang anhaltend vor Korrosion und äußeren Einflüssen zu schützen.

Weniger modern war bis 2005 das Zeiterfassungssystem der Industrielackiererei: „Unsere altmodische Stechuhr war mir seit langem schon ein Dorn im Auge“, berichtet Geschäftsführerin Bettina Betz. „Ich musste jede Stempelkarte einzeln auswerten und die Arbeitszeiten meiner Mitarbeiter anschließend manuell zusammenrechnen.“

timeCard überzeugt

Um diesem Umstand abzuweichen, hielt Bettina Betz im Internet Ausschau nach einem effizienteren System. „Dabei stieß ich sehr

schnell auf timeCard von REINER SCT. Die übersichtliche Bildschirmgestaltung hat mich sofort angesprochen. Nach genauerer Prüfung hat mich das breite Funktionspektrum und das hervorragende Preis-Leistungsverhältnis dann endgültig überzeugt“, so Bettina Betz.

Auswertung per Mausklick

Als Erfassungsgerät dient das handliche Kartenlesegerät cyberJack® time von REINER SCT, das im Pausenraum der Firma an der Wand montiert ist und sich sehr leicht abnehmen lässt. „timeCard kann wahlweise online oder offline genutzt werden. Für uns war die Offline-Variante vorteilhafter, weil wir vorab keine neuen Kabel verlegen mussten. Zudem genügen wenige Handgriffe, um das Lesegerät an meinen PC anzuschließen und die Daten einzuspielen“, fährt die Geschäftsführerin fort.

Anders als früher erfassen die acht Mitarbeiter der Industrielackiererei nicht nur Beginn und Ende eines Arbeitstages, sondern auch alle Brotzeit-, Raucher- und Mittagspausen. Mit wenigen Mausklicks bietet timeCard nun eine detaillierte Übersicht über alle

Case Study

„Früher nahm das Arbeitszeit-Controlling etliche Stunden in Anspruch, die ich heute weitaus sinnvoller nutzen kann.“

Bettina Betz,
Geschäftsführung, Industrielackiererei W. Betz GmbH



Arbeitszeitkonten einschließlich Urlaubs-, Weiterbildungs- oder Krankentage. Da die stundenweise bezahlte Reinigungskraft der Firma ebenfalls mit einer Chipkarte für time**Card** ausgestattet ist, ist auch deren Abrechnung nun im Handumdrehen erledigt. „Früher nahm das Arbeitszeit-Controlling etliche Stunden in Anspruch, die ich heute weitaus sinnvoller nutzen kann“, kommentiert Bettina Betz. Da eine genauere Zeiterfassung zu höherer Arbeitsdisziplin beiträgt, verbessert time**Card** überdies die Produktivität der ganzen Firma.

Vorzüglicher Support

Inzwischen bewährt sich time**Card** seit anderthalb Jahren im täglichen Betrieb; Kar-

ten und Lesegerät funktionieren tadellos. Das einzige Problem, an das sich Bettina Betz überhaupt erinnern kann, trat während der Erstinstallation auf: „Es war jedoch schnell gelöst, weil REINER SCT einen vorzüglichen Support-Service bot.“ Immer wenn sie auf das time**Card**-Icon klickt, prüft das Programm automatisch, ob im Internet eine neue Version zur Verfügung steht. Um laufende Updates der Software braucht sie sich selbst also nicht zu kümmern.

Stattdessen denkt Bettina Betz darüber nach, ein weiteres cyber**Jack**[®] time-Terminal in der Werkstatt zu installieren. Ohne Aufwand ließe sich so exakt ermitteln, wie viel Zeit ein bestimmter Arbeitsgang in An-

spruch nimmt. Diese Option dürfte auch für andere Mittelständler sehr interessant sein – zum Beispiel, wenn es um die Erstellung fundierter Angebote oder Kostenvorschläge geht.

Zum System:

Das Wichtigste auf einen Blick

- Kann wahlweise online oder offline genutzt werden
- Durch die Offline-Variante müssen keine neuen Kabel verlegt werden
- Bietet eine detaillierte Übersicht über alle Arbeitszeitkonten, einschließlich Urlaubs-, Weiterbildungs- oder Krankentage
- REINER SCT bietet einen kostenlosen Support-Service an

Foto oben: Alexander Hauk / pixelio.de