

timeCard REMOTE MANAGEMENT



Powered by
surfAN EDV

Datenblatt

Unter der Adresse <https://rmm.timeCard.de> steht für alle timeCard 10 Versionen ab Oktober 2023 die Basisversion des Remote Managements ohne Berechnung zur Verfügung. Über eine Zusatzlizenz kann die Premium-Version des Remote Managements aktiviert werden.

Basisversion

Die Highlights

- Anzeige der installierten timeCard-Version
- Anzeige der hinterlegten Terminals inkl. Firmware-Version
- Anzeige der hinterlegten Lizenzen timeCard Zeiterfassung, Zutrittskontrolle, AU und ExchangeSync inkl. Ablaufdatum und Token-Gültigkeit
- Aktivierung von Lizenzen Zeiterfassung, Zutrittskontrolle und AU ohne Zugriff auf die Weboberfläche der timeCard
- Anzeige, wie viele freie Lizenzen noch verfügbar sind

Premiumversion

Zusätzliche Features:

- Dokumentation der time**Card**-Installation mit div. Daten wie URL, Passwort, time**Card**-Admin, SMTP-Server, Terminalschlüssel, Mailadressen für Newsletter und vieles mehr
- Live-Status aller Dienste der time**Card**-Installation (time**Card**-Dienst, eAU-Dienst, Exchange-Sync-Dienst, SQL-Server)
- Erweiterte Lizenzinformationen mit Anzeige und Ablaufdatum der Zertifikate der time**Card** und von dakota
- Erweiterung Terminalanzeige um Update-Funktion der Terminals inkl. Anzeige, welche Terminals ein Update benötigen
- Cloud-Backup aller Datensicherungen als Sicherung bei Datenverlust beim Kunden zur Wiederherstellung der Systeme*
- Live-Warmmeldungen der time**Card**-Installation*¹
- Vertriebstool zum Verkauf von Lizenz-erweiterungen durch Anzeige, welche Kunden wenig freie Lizenzen haben
- Remote-Access auf die time**Card** Weboberfläche des Kunden zur Bearbeitung von Anwendungsfragen im Kundensystem.*²
- Neustart der Dienste time**Card** Agent, eAU-Agent, SQL-Server, ExchangeSync und IIS, sofern die Dienste beendet sind oder einen Neustart benötigen
- Aktivierung neuer Lizenzen ExchangeSync
- Einspielen von Webserver-Zertifikaten inkl. automatischem Austausch bei allen Bindungen im IIS
- Auflistung der geplanten Aktionen (Dienst-neustarts, Remote-Zugriff usw.) inkl. Erfolgsmeldungen

Konditionen:

- Keine Aktivierungsgebühren
- Preis pro Monat und installiertem Premium-Agent 7,50 EUR netto (UVP 10,00 EUR netto)
- Abrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein für die maximal installierte Premium-Agent-Anzahl des abgelaufenen Monats

* Backup der Datensicherung von time**Card**, der Datensicherung von ExchangeSync, des time**Card**-Dokumentenordners sowie der dakota-Sicherung – Abruf der Sicherungen für Support-Zwecke und zur Datenwiederherstellung.

*¹ Aktuell verfügbare Warmmeldungen: Lizenzen laufen aus, wenig freie Lizenzen, Dienste laufen nicht, Backup konnte nicht erstellt werden, Zertifikat läuft aus usw. – zur täglichen Prüfung aller time**Card**-Installationen auf fehlerfreien Betrieb; Meldungen können als bearbeitet markiert werden und zusätzlich Bearbeitungsvermerke und Ticket-Nummern hinterlegt werden.

*² Alle time**Card**-Installationen, auch nicht aus dem Internet erreichbare, können aufgerufen werden.

Weitere Informationen unter: timecard.de

REINER Kartengeräte GmbH und Co. KG | Baumannstr. 16-18 | 78120 Furtwangen | mail@reiner-sct.com

Vermarktung

- Bieten Sie Ihren Kunden, sowohl Bestands- als auch Neukunden, time**Card** inkl. dem Premium-Agent an und definieren Sie dies als Mindestanforderung für die Betreuung von time**Card**. Vorteil für Sie: alle time**Card**-Installationen sind mit allen Funktionen einheitlich verwaltet.
- Bucht der Kunde „nur“ den Premium-Agent, Abrechnung aller durchgeführten Arbeiten wie Dienstneustarts, Zertifikate tauschen usw. nach Stundenaufwand.
- Bieten Sie Ihren Kunden alternativ ein Premium-Service-Paket time**Card** an, welches neben dem Premium-Agent die Durchführung der durch das Remote Management möglichen Leistungen enthält und zusätzlich um weitere Leistungen erweitert werden kann.

Ihre Vorteile

- Generieren von laufenden Zusatzeinnahmen
- Vereinfachung vieler Abläufe rund um time**Card**
- Professionelles Management Ihrer time**Card**-Installation für höhere Kundenzufriedenheit
- Eine Plattform für alle Vorgänge rund um time**Card**

The screenshot displays the timeCard management interface. The top navigation bar includes: Kunden, Informationen, Status, Lizenzen, Terminals, Backups, Warnungen, Aktionen. Below the navigation is a search bar and a 'Download' button. The main content area shows a table with columns: Agent-Kennung, Kundennummer, Produkt, Aktionen, and Status. The table lists several premium agents with their respective customer numbers and actions like 'Löschen'. The status column shows various warnings and status updates.

Below the table, there is a 'Neuer Kunde' button. The bottom part of the screenshot shows a detailed view of an action, including fields for 'Anwendung' (timeCard 10), 'Dienstverwaltung' (Dienst neu starten, Dienst beenden, Update durchführen, Remote Access), 'Lizenzverwaltung' (Lizenz einspielen, ICS-Zertifikat einspielen), 'Detailansicht' (Log Content, Log-Level ändern), and a table of 'Geplante Aktionen' with columns for Zeitstempel, Anwendung, Aktion, Beendet, Ergebnis, and Link.

Kontakt für Fragen rund um das Remote Management

Mail: timeCard@surfAN-EDV.de

Telefon: +49 (981) 972 199-50

Weitere Informationen unter: [timecard.de](https://www.timecard.de)

REINER Kartengeräte GmbH und Co. KG | Baumannstr. 16-18 | 78120 Furtwangen | mail@reiner-sct.com