Datenschutzerklärung
time*Card* RMM (Remote Management)

Softwareprodukt time*Card* **der Firma Reiner Kartengeräte GmbH & Co. KG (nachstehend als REINER SCT bezeichnet)**

Wo werden die Daten gespeichert?

Der Serverstandort ist in Deutschland bei Hetzner Online GmbH, Datacenter-Park Falkenstein. Dort werden die von den Remote Management (RMM) Agents gesendeten Informationen und Dateien, sowie die Backups des Serverdienstes gespeichert.

Welche Daten werden gesendet und gespeichert?

Von den Remote Management Agents werden Daten für folgende Dienste erhoben und an den Server gesendet:

- time***Card*** **Zeiterfassung**
- time***Card*** Agent
- time***Card*** **AU** Agent
- time***Card*** **Exchange Sync**
- time***Card*** **RMM**
- Dakota
- IIS Server
- SQL Server

Dabei handelt es sich um folgende Informationen:

- Dienststatus
- Lizenzinformationen (welche Lizenzen, Anzahl, Ablauf)
- Zertifikatsinformationen (Name, Ablauf)
- Organisationsinformationen (eindeutige Kennung des Systems, Kunden-/Organisationsname)
- Status des Servers (Festplattenauslastung, CPU-Auslastung)

Es werden ausschließlich technische Daten und keinerlei personenbezogenen Daten von den Agents gesendet.

9928-1066

Nur für Premium Agents: Falls die Backup-Funktion aktiviert ist, werden Backup-Dateien von folgenden Diensten übertragen:

- time***Card*** **Zeiterfassung**
- time***Card*** **Exchange Sync**
- Dakota

Über das Backend von time***Card*** **RMM** können außerdem Log-Dateien der überwachten Dienste angefordert werden. Dies erfolgt jedoch nicht automatisch.

Außderdem können die REINER SCT Partner und Reseller Informationen zu den überwachten time***Card*** -Systemen manuell erfassen und im time***Card*** **RMM** Backend speichern.

Werden personenbezogene Daten gesendet und gespeichert?

Es werden ausschließlich technische Daten und keinerlei personenbezogenen Daten von den Standard Agents gesendet. Durch das Aktivieren der Premium-Funktionen können personenbezogene Daten gesendet und gespeichert werden (s.o.). Dies kann jedoch durch Unterbinden der Backup-Funktion verhindert werden.

Für Premium-Agents ist es empfehlenswert, zwischen den Parteien – dem REINER SCT Partner und dem Kunden - einen Auftragsverarbeitungsvertrag abzuschließen.

Wie werden die Daten übertragen und gespeichert?

Die Kommunikation von den Remote Agents zum Verwaltungs-Backend-Server erfolgt ausschließlich per HTTPS-verschlüsselten Verbindungen im TLS 1.2-Modus vom Agent zum Backend-Server. Alle Daten des Backend-Servers sind bei der Persistierung geschützt durch Festplattenverschlüsselung und Applikationsverschlüsselung. Das Backup des Backend-Servers wird zusätzlich separat verschlüsselt.

Wer hat Zugriff zum Backend-Server und wie sind die Zugriffe geschützt?

Für alle REINER SCT Partner wird ein eigener geschützter Bereich im Verwaltungs-Backend eingerichtet (ein Projektraum), auf den nur der Partner selbst mit seinem bei der Registrierung vergebenen Verwaltungs-Account Zugriff hat. Alle mit den Verbindungsinformationen des Partners installierten Agents senden die Informationen und ggf. Dateien (bei Premium Agents) ausschließlich in diesen Projektraum. Andere Partner haben keinen Zugriff auf diesen Projektraum und können keinerlei Daten der Kunden dieses Partners einsehen.

Reiner Kartengeräte GmbH & Co. KG · Baumannstr. 16-18 · 78120 Furtwangen · +49 (7723) 5056-0 · mail@reiner-sct.com · reiner-sct.com

Bei Projekträumen von Resellern wird dem betreuenden Partner ein Verwaltungszugriff eingeräumt, so dass er die Daten seiner Reseller einsehen kann.

Die Anmeldung mit den Verwaltungs-Accounts erfolgt mit einem individuellen Passwort sowie einem 2. Faktor. Das vom jeweiligen Partner selbst gewählte Passwort muss den konfigurierten Komplexitätsrichtlinien genügen und wird bei der Vergabe gegen eine lokale Datenbank von bekannten Passwörtern aus veröffentlichten Sicherheitsvorfällen geprüft.

Für weitergehende Fragen senden Sie uns gerne eine E-Mail an datenschutz@reiner-sct.com.

Reiner Kartengeräte GmbH & Co. KG · Baumannstr. 16-18 · 78120 Furtwangen · +49 (7723) 5056-0 · mail@reiner-sct.com · reiner-sct.com