

## Case Study

### Branche

Apotheke



Fotos: Andrea Damm (L.), Matthias Baizer (R.) / pixelio.de

## Mitarbeiter stehen nicht mehr vor verschlossenen Türen: Apotheke nutzt Zeiterfassung und Zutrittskontrolle von REINER SCT

### Produkt

timeCard premium plus DES  
Inkl. Zutrittskontrolle

### Partner

SERVBASE GmbH Software- & Systemhaus

### Kunde

Aesculap Apotheke  
am Boulevard Lütten Klein

Die Aesculap Apotheke befindet sich in einer großen, stark besuchten Passage in Rostock.

### Mitarbeiter

15

„Sowohl timeCard als auch die Beratung von SERVBASE überzeugten uns. Da war die Entscheidung schnell getroffen!“

Axel Pudimat,  
Inhaber, Aesculap Apotheke am Boulevard  
Lütten Klein

### Stundenzettel waren zu ungenau und manipulierbar

Die in Rostock befindliche Aesculap Apotheke vertreibt, prüft und erstellt schon seit vielen Jahren die verschiedensten Arzneimittel und Medizinprodukte. Frei nach dem Motto „Unsere wichtigste Dienstleistung kostet Sie keinen Cent, gute Beratung ist selbstverständlich.“, steht eine gute Kundenberatung an erster Stelle.

In der Apotheke werden Voll- und Teilzeitkräfte beschäftigt. Außerdem gibt es Schichtarbeit und Gleitzeit sowie Aushilfskräfte, die nur stundenweise bezahlt werden. Um hier den Überblick zu behalten und um auch die Eigenverantwortung und Flexibilität der Mitarbeiter zu fördern, wurde bereits vor fünf Jahren eine Zeiterfassung mittels Stundenzettel eingeführt. Weil diese Methode aber manipulierbar und ungenau ist, entschied sich die Apotheke für den Umstieg auf ein elektronisches System.

### Tür war nur von innen zu öffnen

Das neue System sollte auch über eine integrierte Zutrittskontrolle für die automatische Eingangstür der Apotheke verfügen. Die Tür konnte bisher nur durch einen

Schlüssel von innen geöffnet werden. War also die Apotheke noch nicht geöffnet und ging somit die Eingangstür nicht automatisch auf, mussten die Mitarbeiter erst den Umweg zu einem anderen Eingang gehen, was sehr umständlich war. Deshalb sollten Zutrittsberechtigte die vordere Eingangstür ab sofort auch von außen öffnen können. Allerdings nur zu bestimmten Zeiten.

### Alle Anforderungen erfüllt

Bei einer Internetrecherche wurde die Apotheke auf das Zeiterfassungssystem timeCard premium plus DES von REINER SCT aufmerksam und nahm anschließend den Kontakt zu SERVBASE auf – einem offiziellen Vertriebspartner von REINER SCT. Das Zeiterfassungssystem ist komplett auf die Bedürfnisse kleiner und mittelständischer Unternehmen ausgerichtet, lässt sich über ein vorhandenes Netzwerk anschließen und ist einfach zu installieren. Außerdem bietet es die von der Apotheke gewünschte integrierte Zutrittskontrolle. Der Inhaber der Apotheke Axel Pudimat berichtet: „Sowohl timeCard als auch die Beratung von SERVBASE überzeugten uns. Da war die Entscheidung schnell getroffen!“.

AESCULAP  
**APOTHEKE**  
Am Boulevard  
Lütten Klein

## Case Study

„REINER SCT führte speziell für uns Tests durch, ob die time**Card**-Zutrittskontrolle auch für unseren Sonderfall geeignet ist. Das nenne ich Service ...!“

Axel Pudimat,  
Inhaber, Aesculap Apotheke am Boulevard  
Lütten Klein



### time**Card** im Einsatz

Seit einigen Monaten werden nun schon die Arbeitszeiten der 15 Mitarbeiter mittels eines im Aufenthaltsraum angebrachten time**Card**-Multiterminals erfasst. Durch an das Terminal gehaltene RFID-Transponder werden so neben Beginn und Ende eines Arbeitstages auch alle Pausen und Abwesenheiten wie Gleitzeit, Urlaubs-, Weiterbildungs- oder Krankheitstage elektronisch und minutengenau gebucht.

Aufgrund der Mifare DESFire-Technologie können Transponder und Leser kontaktlos kommunizieren. Damit die Daten nicht von Dritten ausgelesen und missbraucht werden können, werden sie verschlüsselt übertragen und zwar so hoch, wie es bei EC-Karten üblich ist.

### Spezialfall für die Zutrittskontrolle

Zutritt erhalten die Apotheken-Mitarbeiter, indem sie ihren Transponder vor einen ex-

ternen, speziell für die Zutrittskontrolle konzipierten Leser halten. Dieser wird normalerweise im Außenbereich angebracht. Wegen Platzmangels konnte der Leser aber nur von innen, hinter einem Sicherheitsglas, neben der Automattür, positioniert werden. Um sicher zu gehen, dass der Transponder auch mit dem Leser kommuniziert, wenn ein 1 cm dickes Sicherheitsglas dazwischen liegt, führte REINER SCT für die Apotheke die notwendigen Tests durch. Das Ergebnis: Die time**Card**-Zutrittskontrolle funktioniert auch in diesem Fall einwandfrei.

Die Apotheke kann nun alle Zutritte und Zutrittsversuche lückenlos dokumentieren und überwachen. Es kann genau bestimmt werden, welche Person zu welcher Zeit die Tür öffnen kann. Findet ein Manipulationsversuch statt, wird ein Alarm ausgelöst. Durch einen Mausklick kann ein verloren gegangener Transponder sofort gesperrt werden.

### Einfache Bedienung und Verwaltung

Alle Mitarbeiter wurden innerhalb von einer halben Stunde in die Bedienung der Zeiterfassung und Zutrittskontrolle eingewiesen. Die Verwaltung übernehmen der Apotheken-Inhaber Axel Pudimat sowie dessen Frau. Der übersichtliche und klar strukturierte Aufbau der time**Card**-Software ermöglicht eine einfache und intuitive Bedienung.

Demnächst plant die Apotheke ihre Zeiterfassung um das Add-On Paket zu ergänzen. Dies ist ein time**Card**-Zusatzmodul, das beispielsweise auch das Buchen direkt am PC ermöglicht und eine Schnittstelle zur Lohn- und Gehaltsabrechnung sowie einen Reportgenerator bietet.

### Zum System:

#### Das Wichtigste auf einen Blick

- Terminals können über vorhandenes Netzwerk angeschlossen werden
- Transponder enthalten hochsichere Mifare DESFire-Technologie
- Per Mausklick festlegen, wer wann und wo Zutritt hat
- Übersichtliche und klar strukturierte Software, die einfach und intuitiv zu bedienen ist

Foto oben: [www.Rudis-Fotoseite.de](http://www.Rudis-Fotoseite.de) / [pixelio.de](http://pixelio.de)