

# Hightech aus dem Schwarzwald



REINER SCT ist einer der führenden Hersteller im Bereich sicherer Chipkartentechnologien auf den Gebieten Electronic Banking, elektronische Ausweise, Zeiterfassung und Zutrittskontrolle. Mit über 6.000 Installationen im In- und Ausland gehört timeCard zu den marktführenden Systemen. Um unsere Supportabteilung weiter auszubauen, suchen wir ab sofort einen

## Mitarbeiter im Customer Support (m/w)

### Die Position:

In Ihrer neuen Position obliegt Ihnen der Produktsupport per E-Mail und Telefon. Ihr Aufgabenspektrum reicht vom Erstellen von standardisierten Lösungsprozeduren (FAQs), Qualitätssicherung unserer Soft- und Hardwareprodukte, Weiterentwicklung und Standardisierung der Supportprozesse bis hin zur Durchführung von Kundens Schulungen im Hause und ggf. vor Ort.

### Ihre Qualifikation:

Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung oder eine höhere Qualifikation, wie Techniker/Meister. Sie verfügen über umfangreiche Erfahrung mit Softwareinstallationen auf Systemebene (Windows) und mit PC-Anwendungsprogrammen. Erfahrungen im Umgang von Zeiterfassungssoftware wären von Vorteil.

Insgesamt verfügen Sie über ein gutes und zielgerichtetes Kommunikationsverhalten, insbesondere am Telefon. Rhetorische Fähigkeiten zur Durchführung von Kundens Schulungen zeichnen Sie aus. Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus. Eine analytische Arbeitsweise rundet Ihr Profil optimal ab.

### Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen eine spannende, vielseitige Tätigkeit mit leistungsgerechter Entlohnung in einem dynamischen Umfeld. Der Arbeitsort ist am Hauptsitz Furtwangen.

### Ihre Bewerbung:

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zur Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin. Diese senden Sie bitte per E-Mail an [bewerbung@reiner-sct.com](mailto:bewerbung@reiner-sct.com). Ihr Ansprechpartner ist Herr Klaus Bechtold.

## REINERSCT

Reiner Kartengeräte GmbH & Co. KG  
Goethestraße 14 · 78120 Furtwangen, Germany  
Telefon +49 (7723) 5056-0 · [www.reiner-sct.com](http://www.reiner-sct.com)

Ein Unternehmen der **REINER-Gruppe**