

REINER Kartengeräte
GmbH & Co. KG
Furtwangen

Projektteam
Sandra Heinichen
Ricarda Hohn
Kristina Krebs



Projekt Zeiterfassung

Auswertung des Online Fragebogens



Die Umfrage



► Anzahl der versendeten Einladungen

am 05.05.2010	500
<u>am 19.05.2010</u>	<u>6250</u>
Gesamt	6750

► Zeitraum

05.05.2010 - 10.06.2010





Der Rücklauf



▶ 1. Durchlauf: 05.05.2010

1. Tag Mi 05.05.	27 Antworten	5,4 % Rücklaufquote
2. Tag Do 06.05.	8 Antworten	1,6 % Rücklaufquote
3. Tag Fr 07.05.	2 Antworten	0,4 % Rücklaufquote

▶ 2. Durchlauf: 19.05.2010

1. Tag Mi 19.05.	276 Antworten	4,4 % Rücklaufquote
2. Tag Do 20.05.	209 Antworten	3,3 % Rücklaufquote
3. Tag Fr 21.05.	30 Antworten	0,5 % Rücklaufquote



Der Rücklauf



- ▶ **Gesamt beantwortete Fragebögen:**

649 Fragebögen 9,6 % Rücklaufquote

- ▶ **Geöffnete Fragebögen:**

1124 Fragebögen



Allgemeine Informationen



► Branche

133	(20%)	Sonstige
129	(20%)	Dienstleistungen
58	(9%)	Groß-/Einzelhandel
51	(8%)	Handwerk

► Mitarbeiterzahl

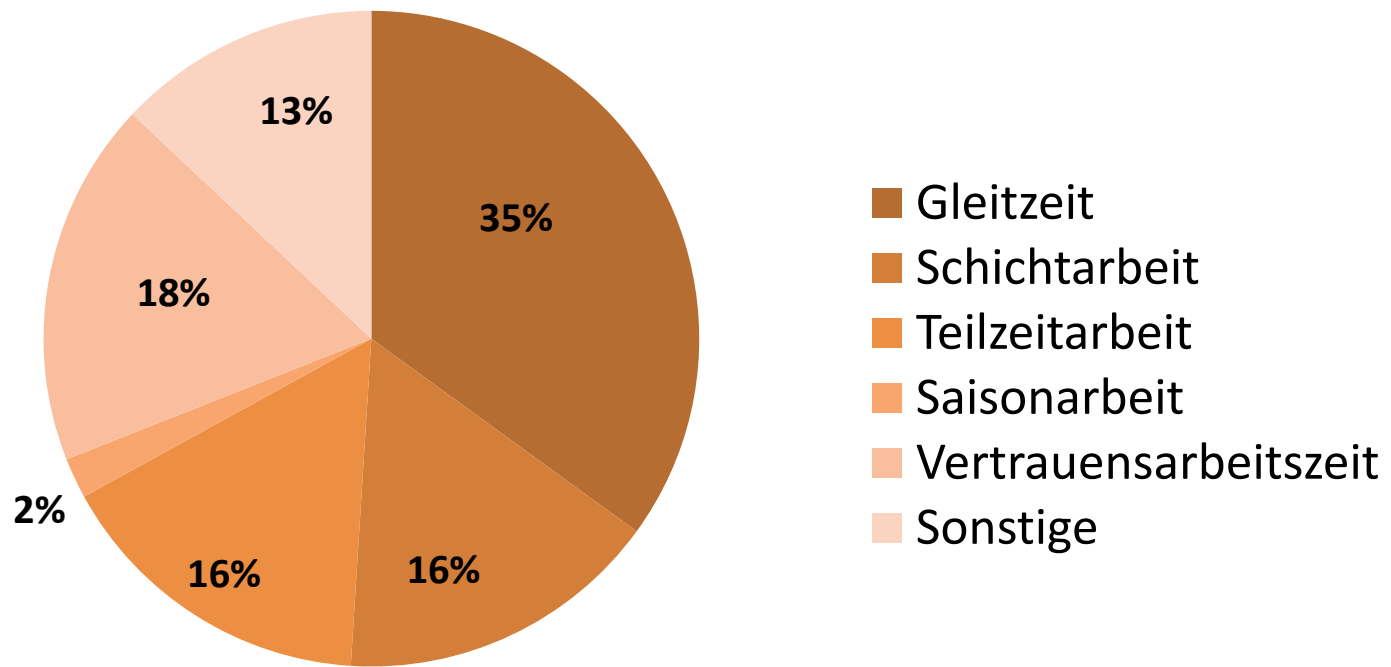
176	(28%)	Unter 10 Mitarbeitern
202	(32%)	10-50 Mitarbeitern
83	(13%)	50-100 Mitarbeitern
94	(15%)	100-250 Mitarbeitern



Arbeitszeitmodelle



Welche der folgenden Arbeitszeitmodelle sind die Dominierenden in Ihrem Unternehmen?



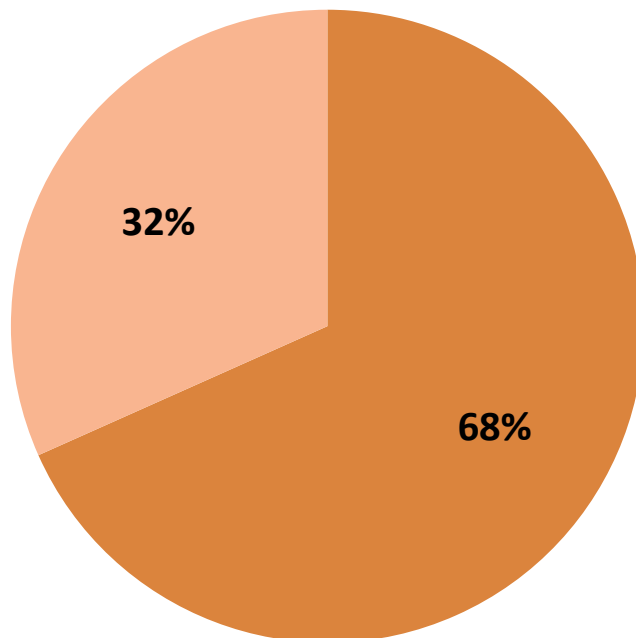


Zeiterfassung



Wird in Ihrem Unternehmen die Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter systematisch erfasst?

■ Ja ■ Nein



Total Probanden: 600 Stück

411 Probanden (68%) Ja

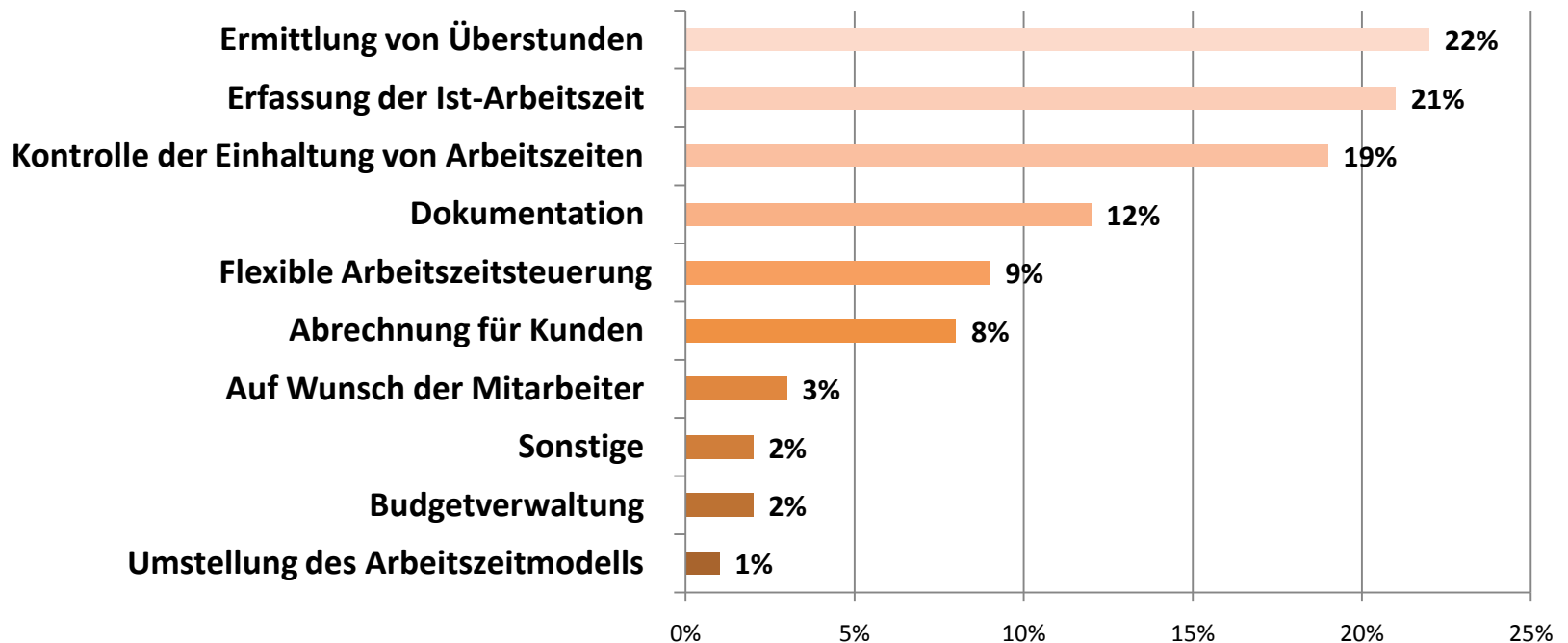
189 Probanden (32%) Nein



Gründe für Zeiterfassung



Weshalb erfassen Sie in Ihrem Unternehmen die Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter?

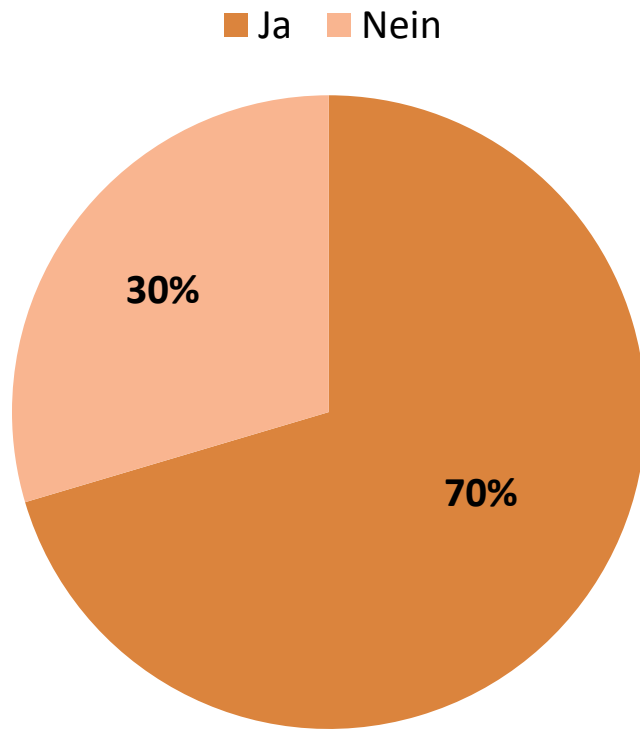




Arbeitszeitkonto



Führen Sie Arbeitszeitkonten?



Total Probanden: 600 Stück

279 Probanden (70%) Ja

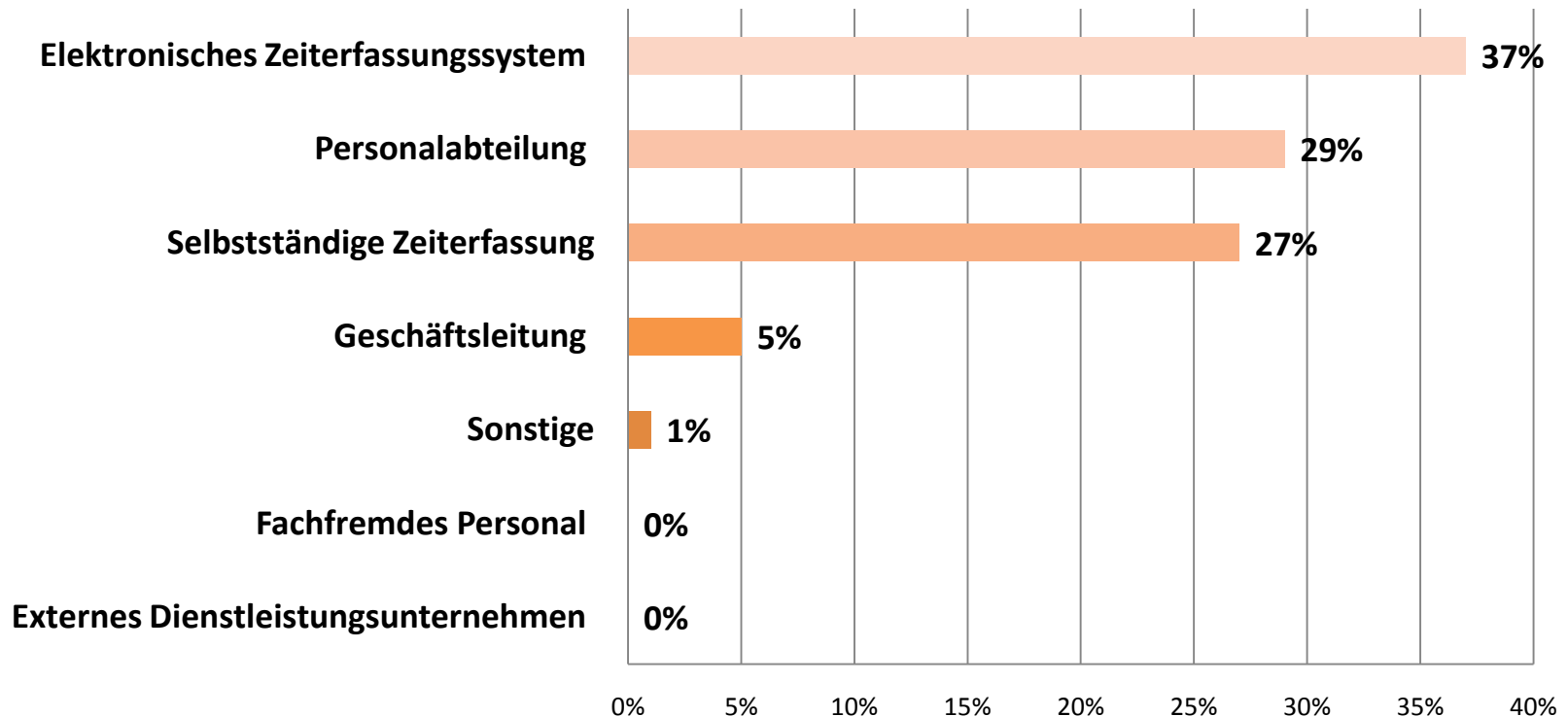
115 Probanden (30%) Nein



Erfassung der Arbeitszeit



Wer übernimmt in Ihrem Unternehmen die Erfassung der Arbeitszeit?

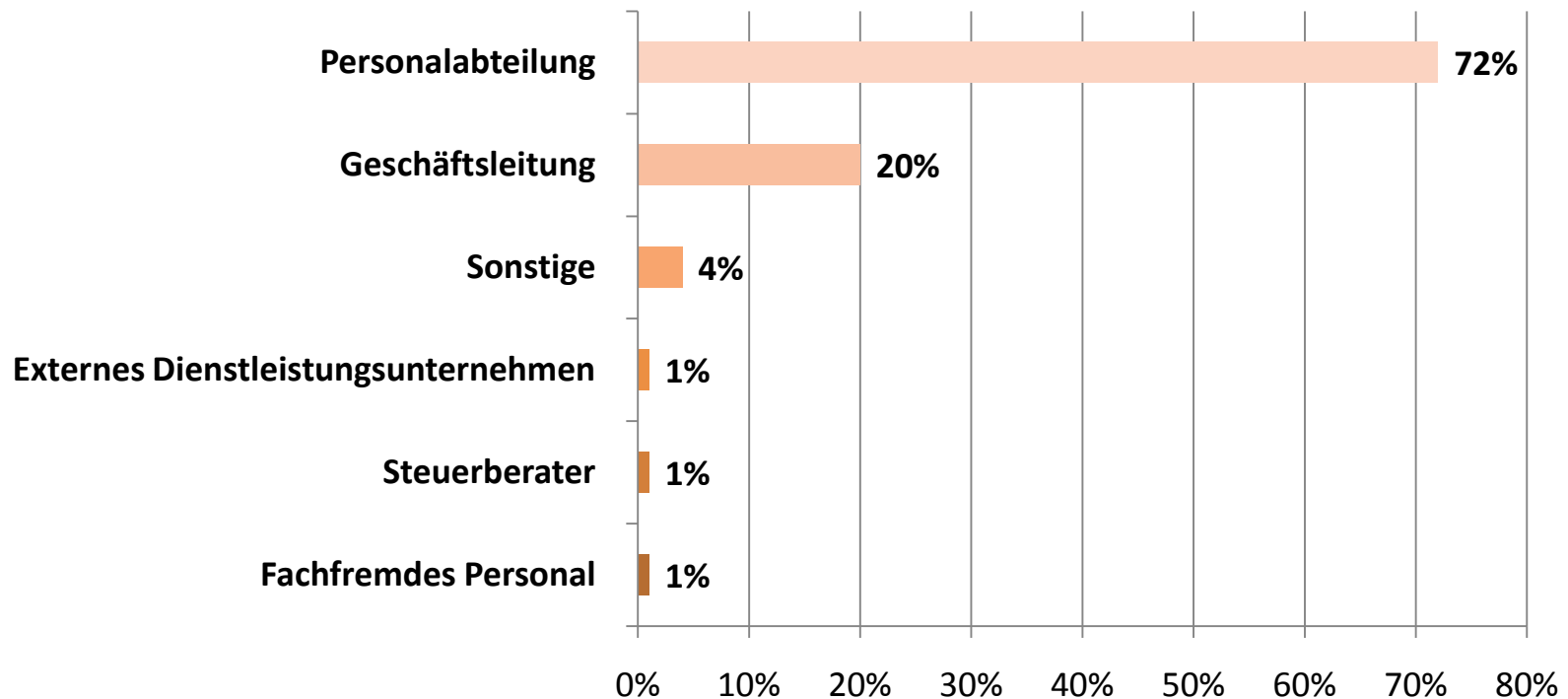




Erfassungsorgan



Wer übernimmt in Ihrem Unternehmen die Auswertung der Arbeitszeitdaten?

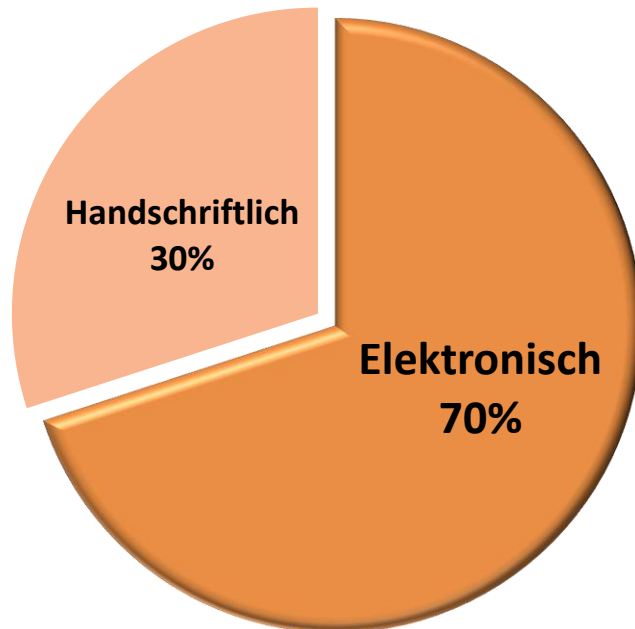




Art der Zeiterfassung



Wie wird die Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter erfasst?



Arten der elektronischen Zeiterfassung

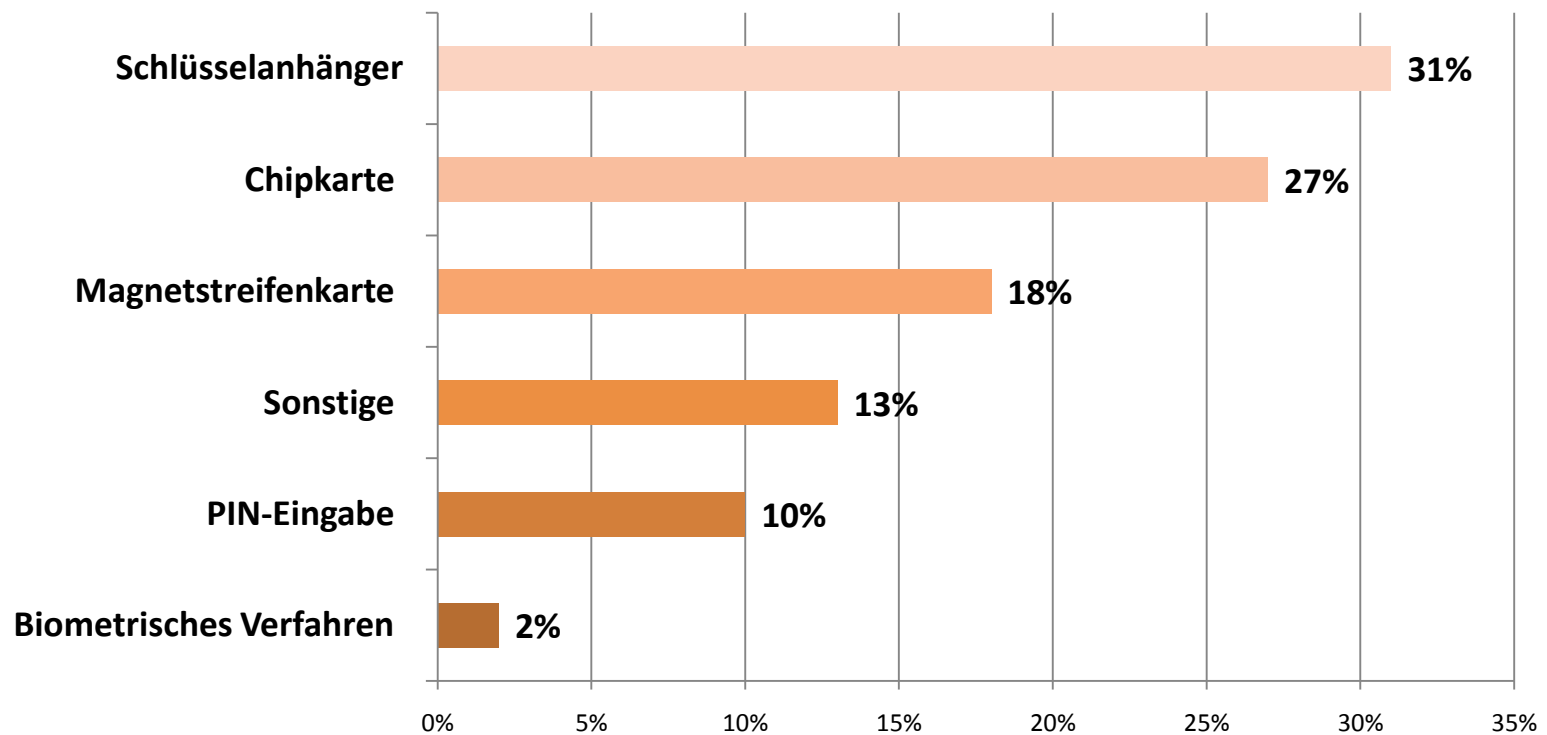
- 194 (55%) Hardwareterminals
- 54 (15%) Spezielle Software am PC
- 34 (10%) Onlinezeiterfassung
- 30 (9%) Buchung mittels Zutrittskontrolle
- 20 (6%) An-/Abmeldung am PC



Erfassungsmedium



Welches Erfassungsmedium nutzen Sie zur elektronischen Zeiterfassung?

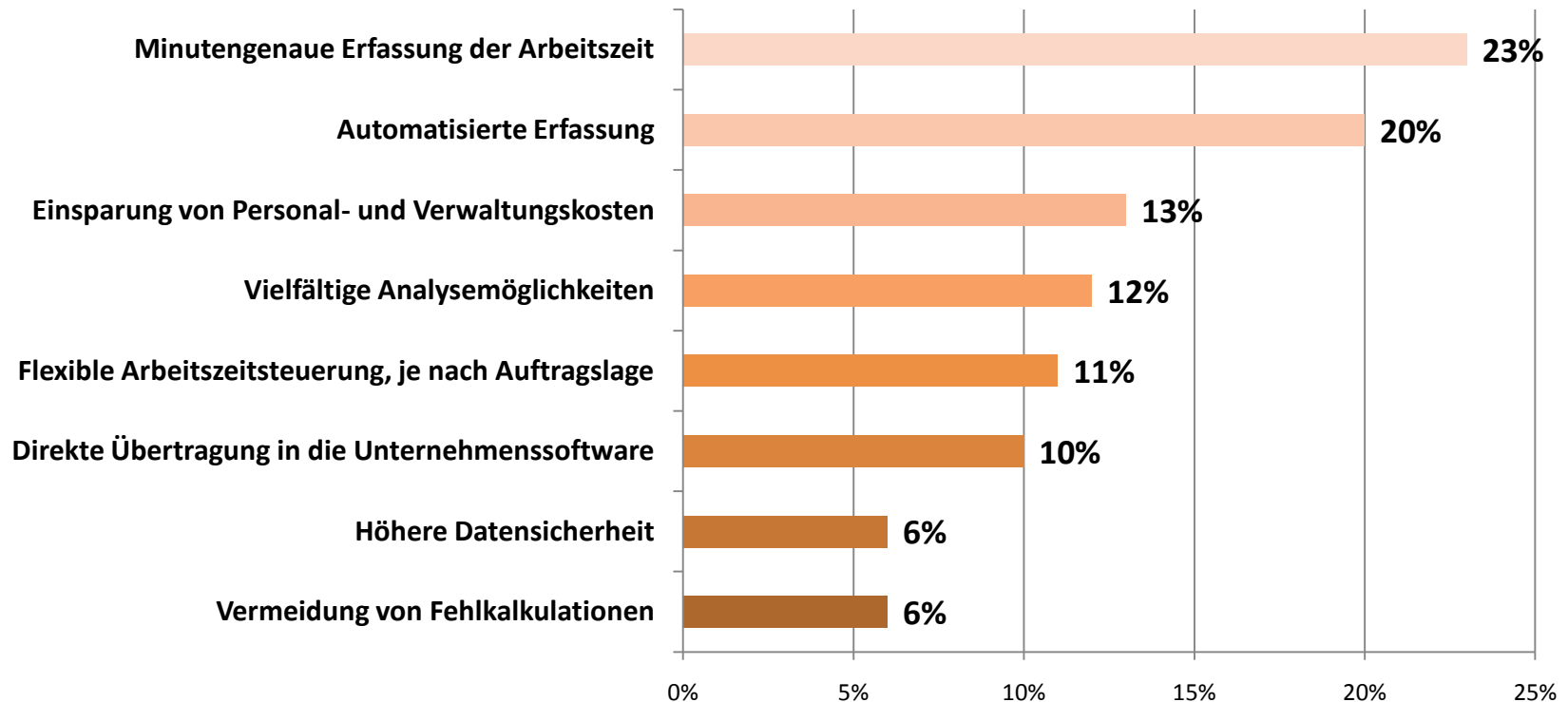




Gründe für die elektronische Zeiterfassung



Weshalb haben Sie die elektronische Zeiterfassung in Ihrem Unternehmen eingeführt?

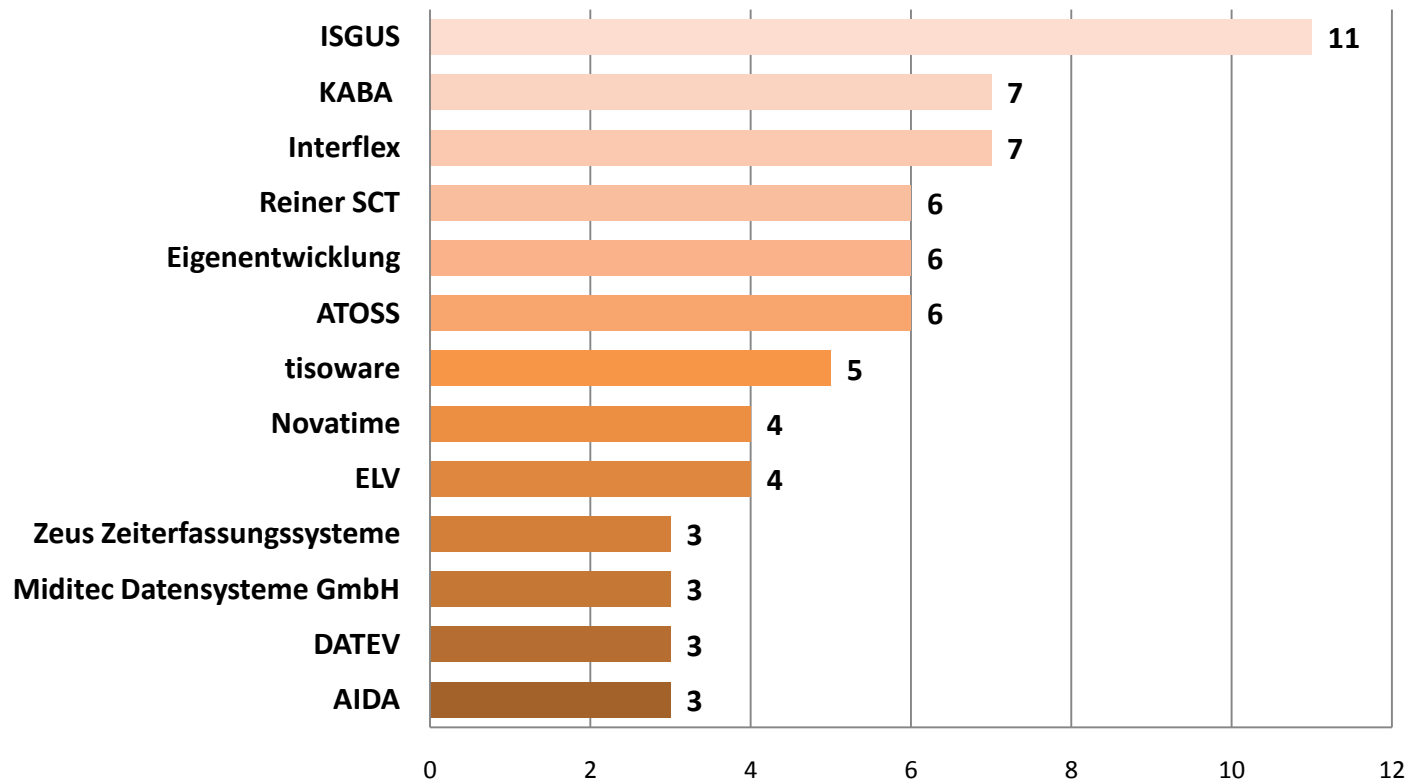




Hersteller



Wer ist der Hersteller des angewandten Zeiterfassungssystems?



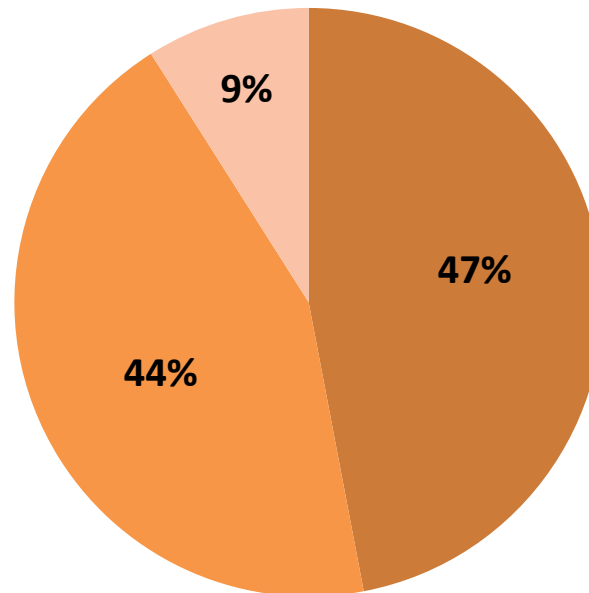


Wartungsvertrag



Entstehen Ihnen bei Ihrem momentanen Zeiterfassungssystem regelmäßige Zusatzkosten (Wartungsvertrag)?

■ Ja ■ Nein ■ keine Antwort

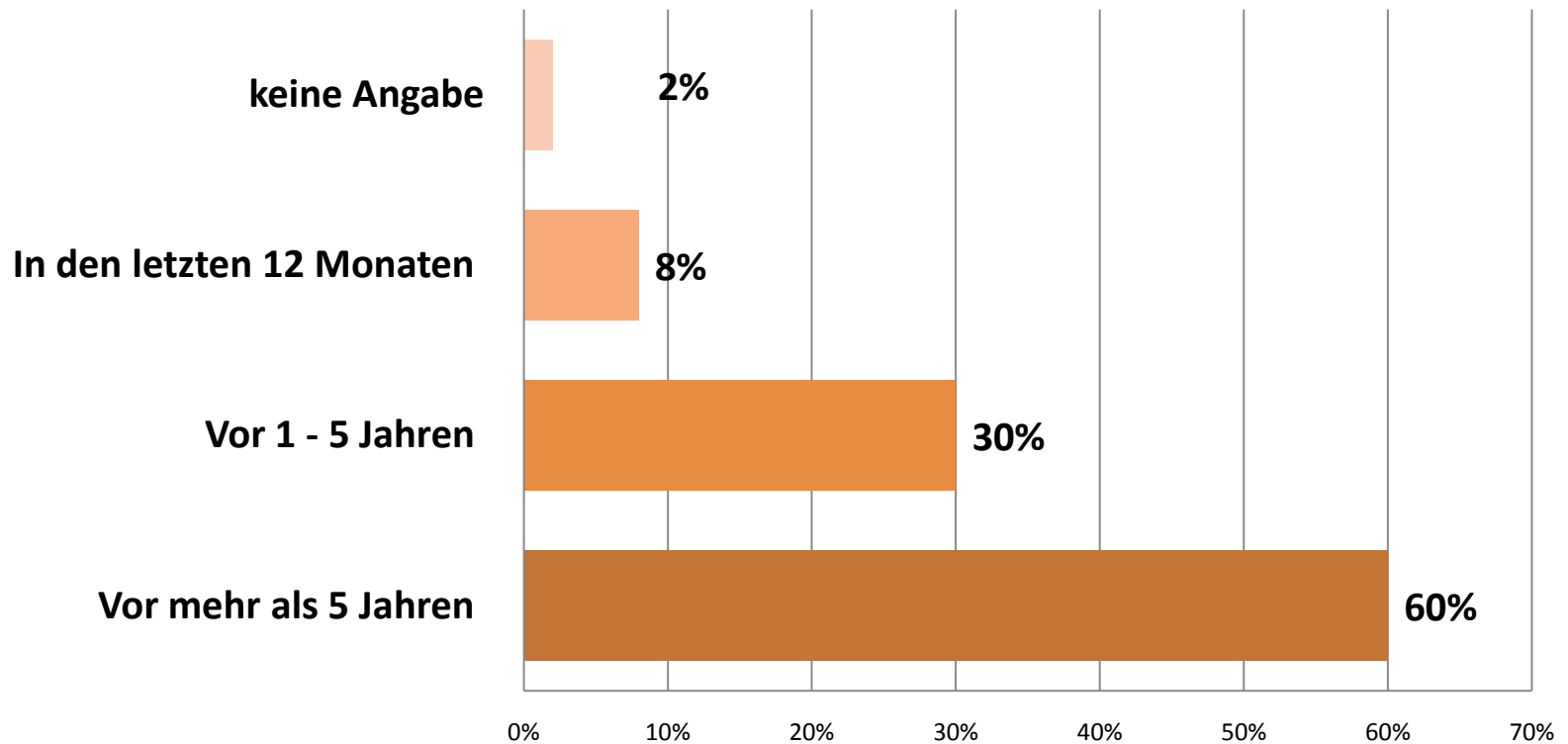




Einführungsjahr



Wann wurde Ihr aktuelles Zeiterfassungssystem eingeführt?

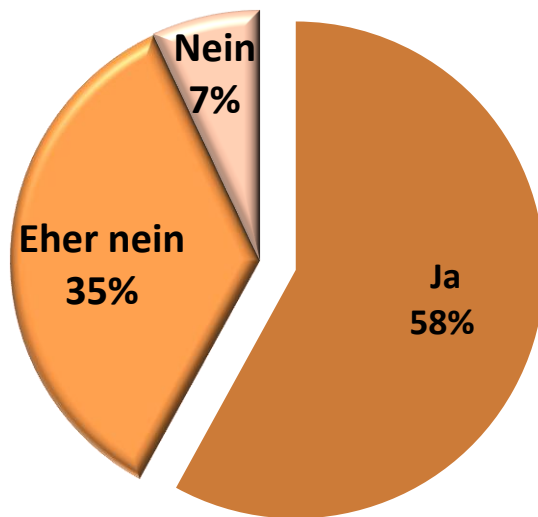




Zufriedenheit



**Würden Sie Ihr momentanes
Zeiterfassungssystem
weiterempfehlen?**



Gründe für Unzufriedenheit

41 (32%) Systemfunktionen nicht ausreichend

22 (17%) Anwendung zu kompliziert

16 (13%) Fehlende Integration

12 (9%) Schlechter Service und Beratung

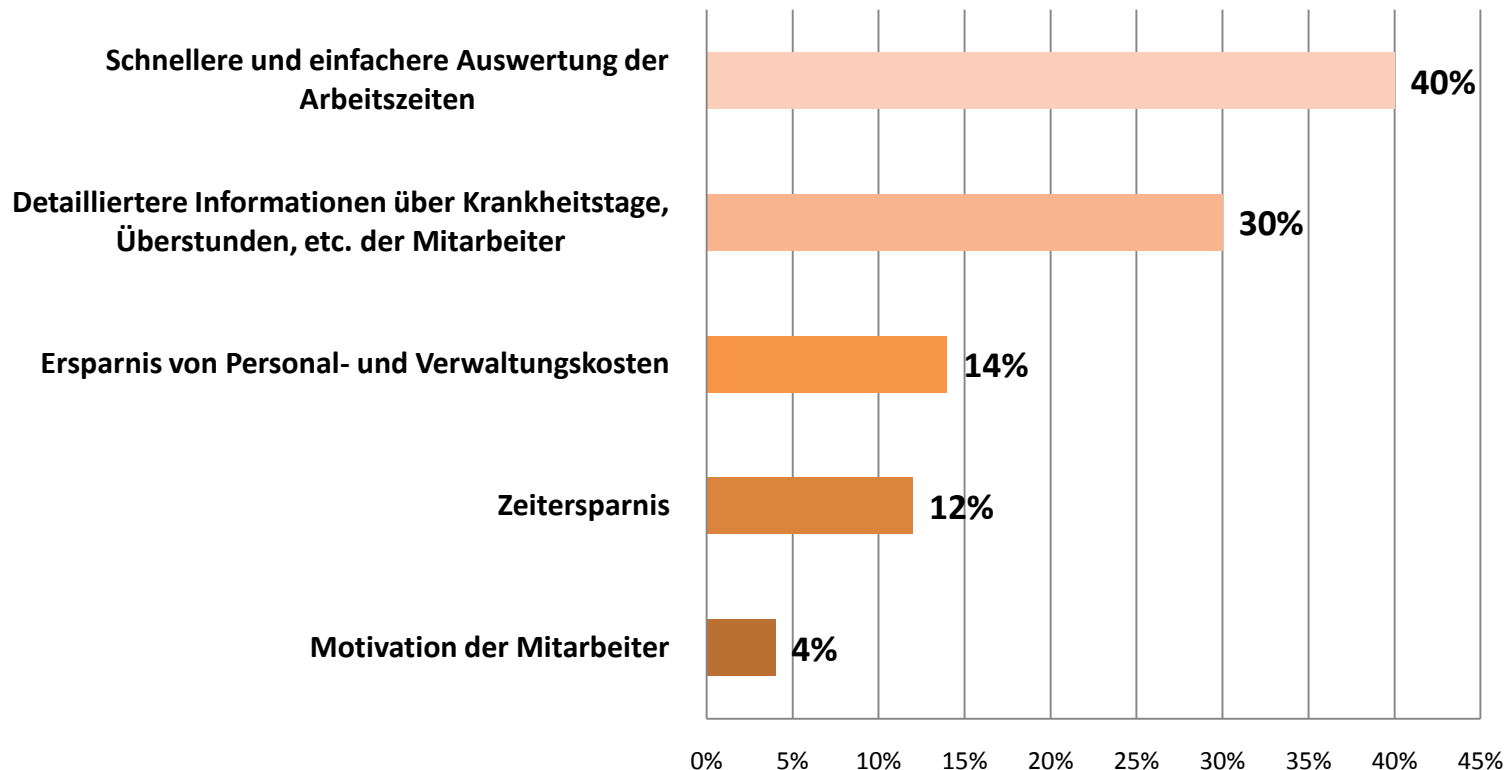
10 (8%) Hohe Wartungs-/Aktualisierungskosten



Vorteile elektronischer Zeiterfassung



Welche Vorteile konnte Ihr Unternehmen durch die Einführung der elektronischen Zeiterfassung gewinnen?

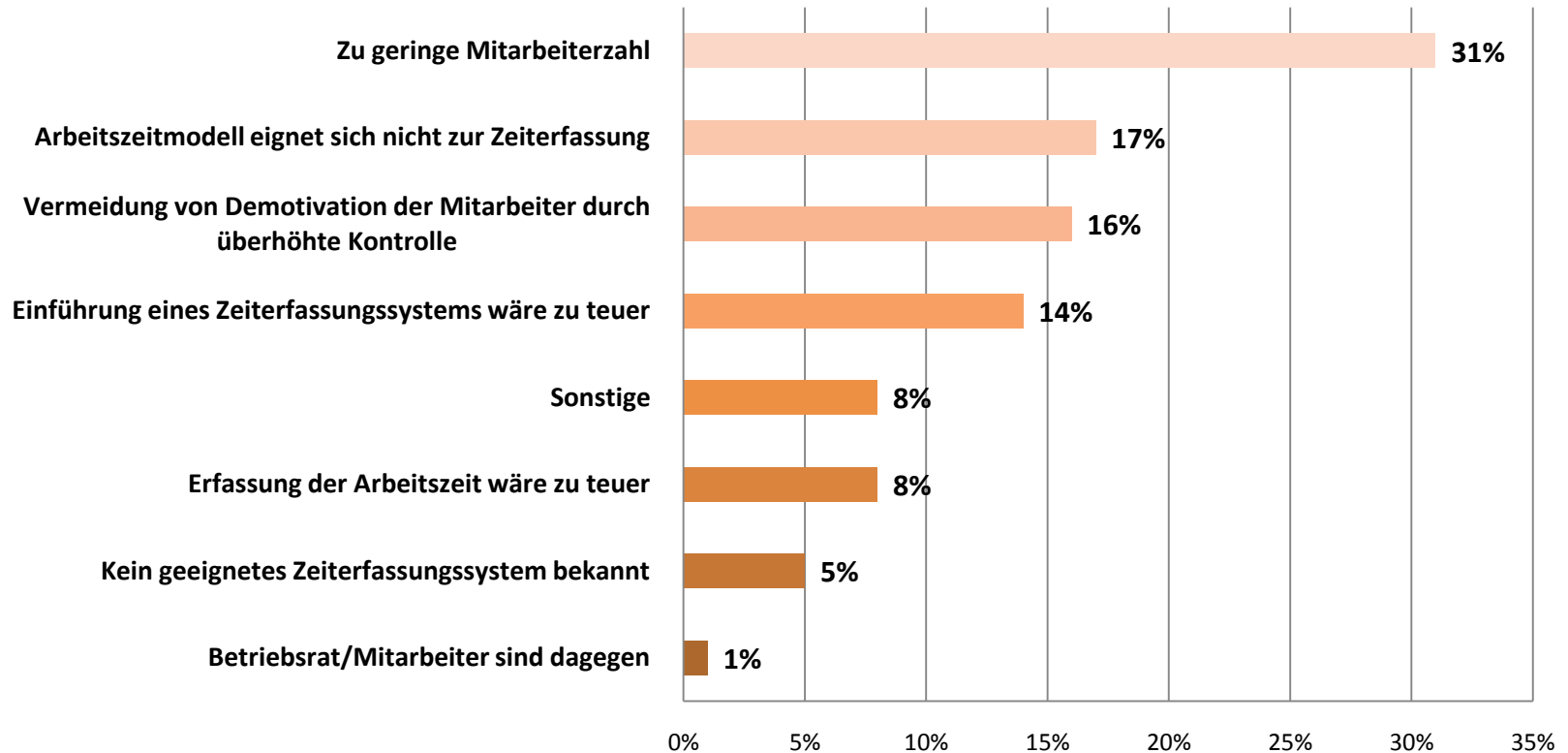




Gründe gegen Zeiterfassung



Weshalb kam eine systematische Erfassung der Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter für Ihr Unternehmen bisher nicht in Frage?

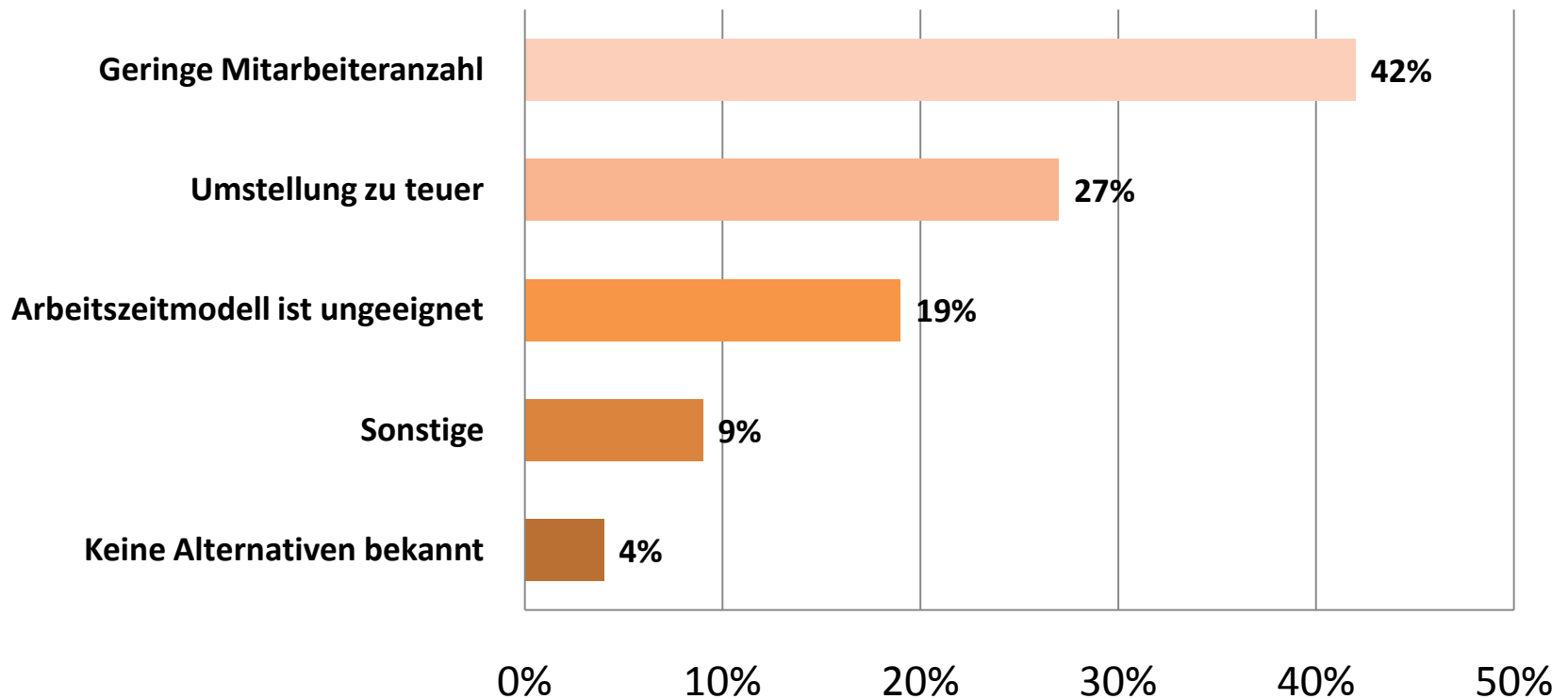




Handschriftliche Zeiterfassung



Aus welchem Grund erfassen Sie die Arbeitszeit handschriftlich?

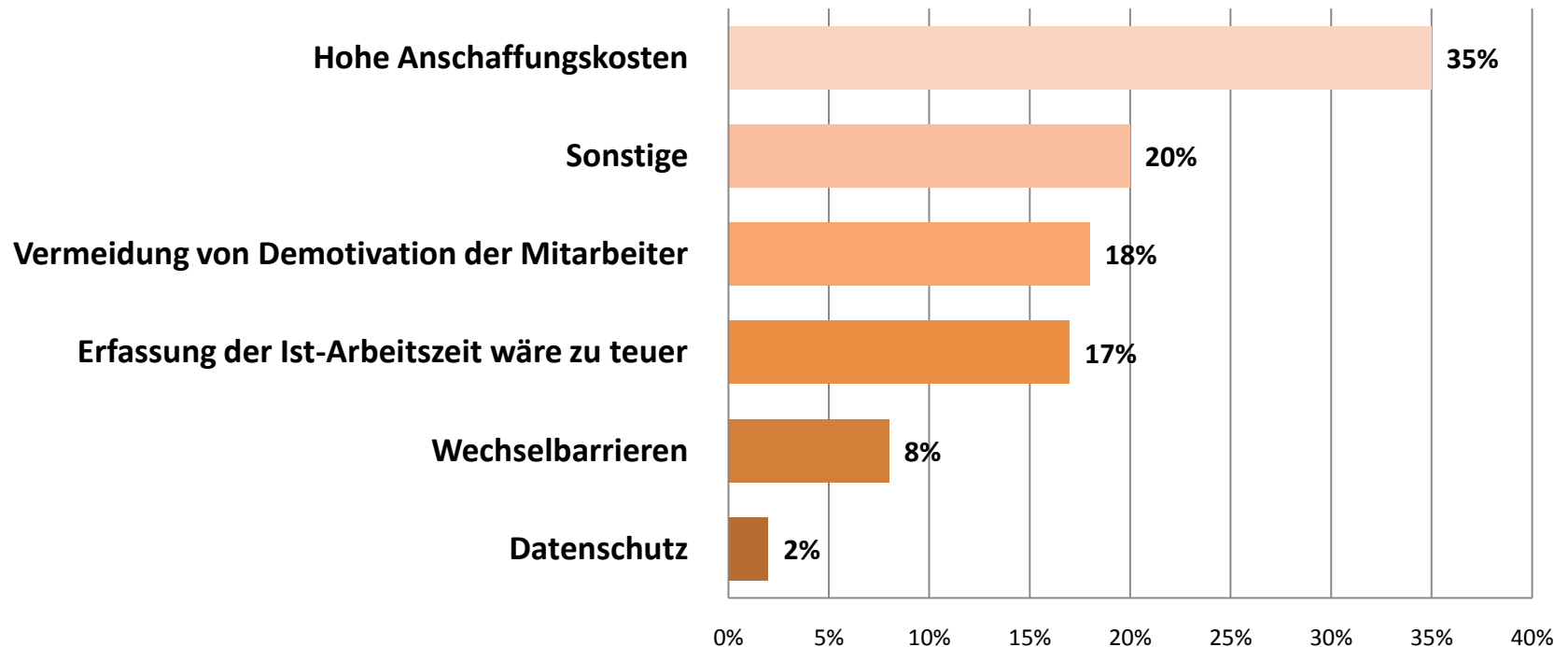




Gründe gegen Einführung Zeiterfassung



**Weshalb kam eine elektronische Zeiterfassung für
Ihr Unternehmen bis jetzt noch nicht in Frage?**

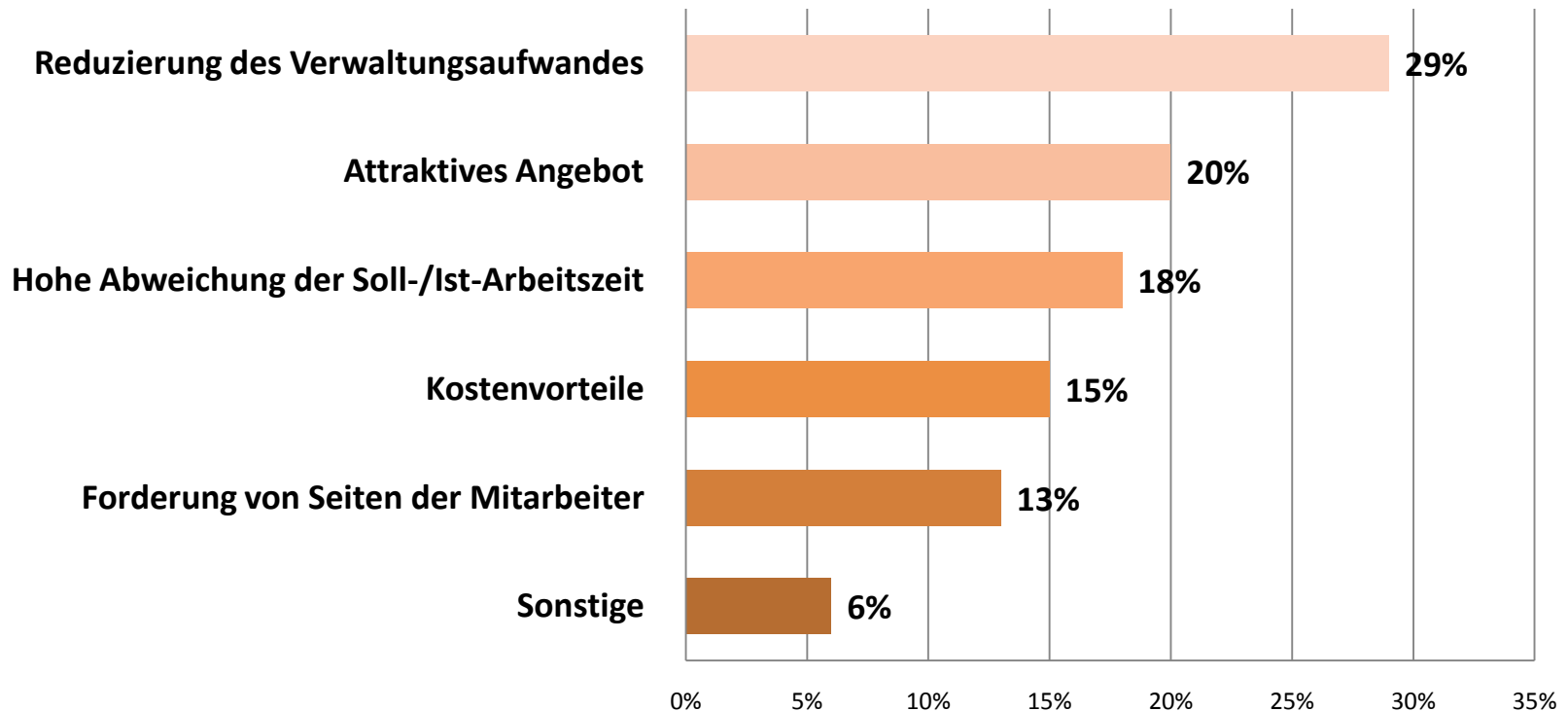




Gründe für Einführung eines elektron. Zeiterfassungssystems



Unter welchen Umständen würde die Einführung eines elektronischen Zeiterfassungssystems in Ihrem Unternehmen interessant werden?

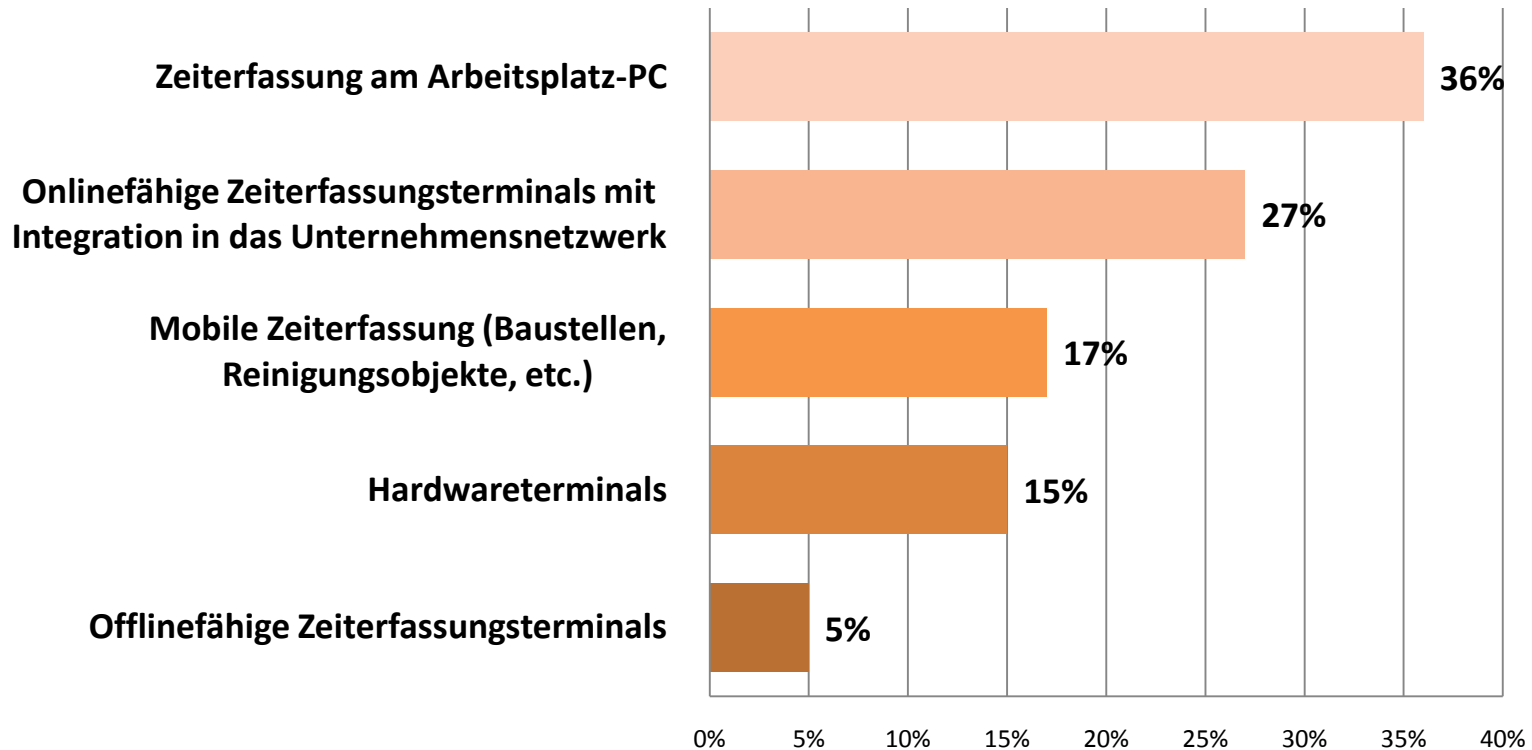




Systempräferenz



Welches elektronische Zeiterfassungssystem wäre für Ihr Unternehmen interessant?

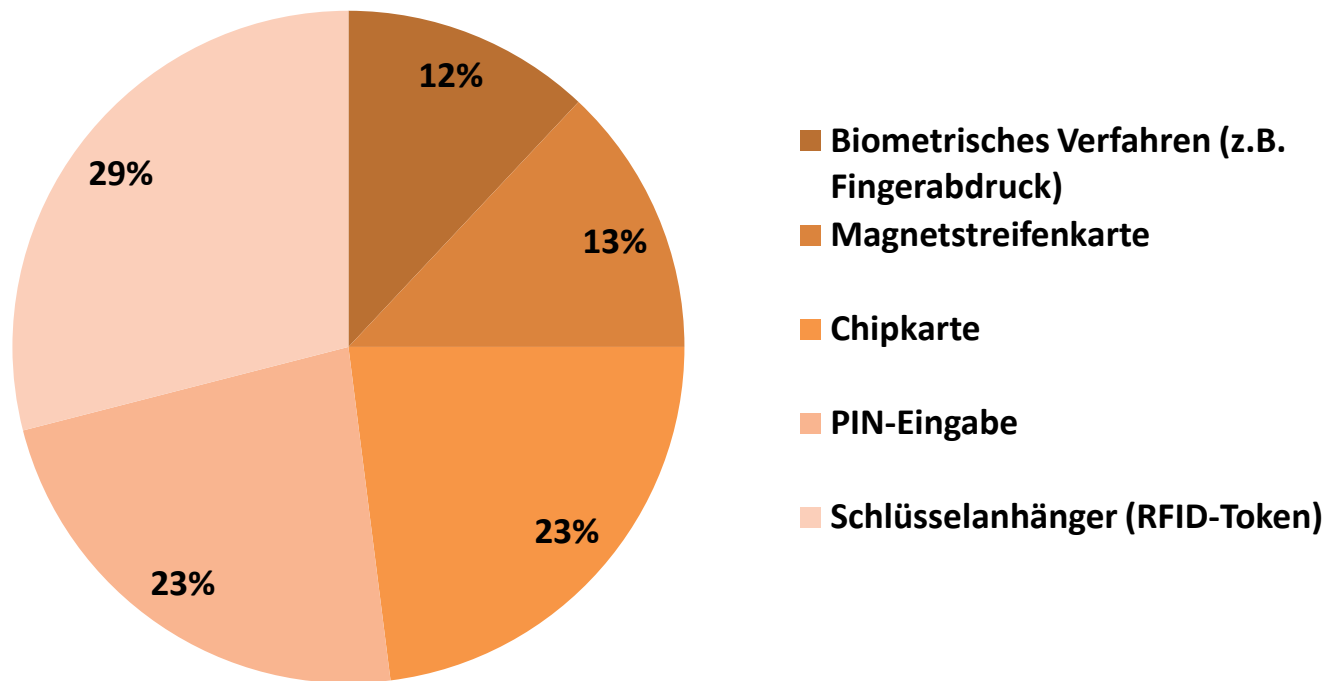




Präferenz Erfassungsmedium



Welches Erfassungsmedium würden Sie bevorzugen?

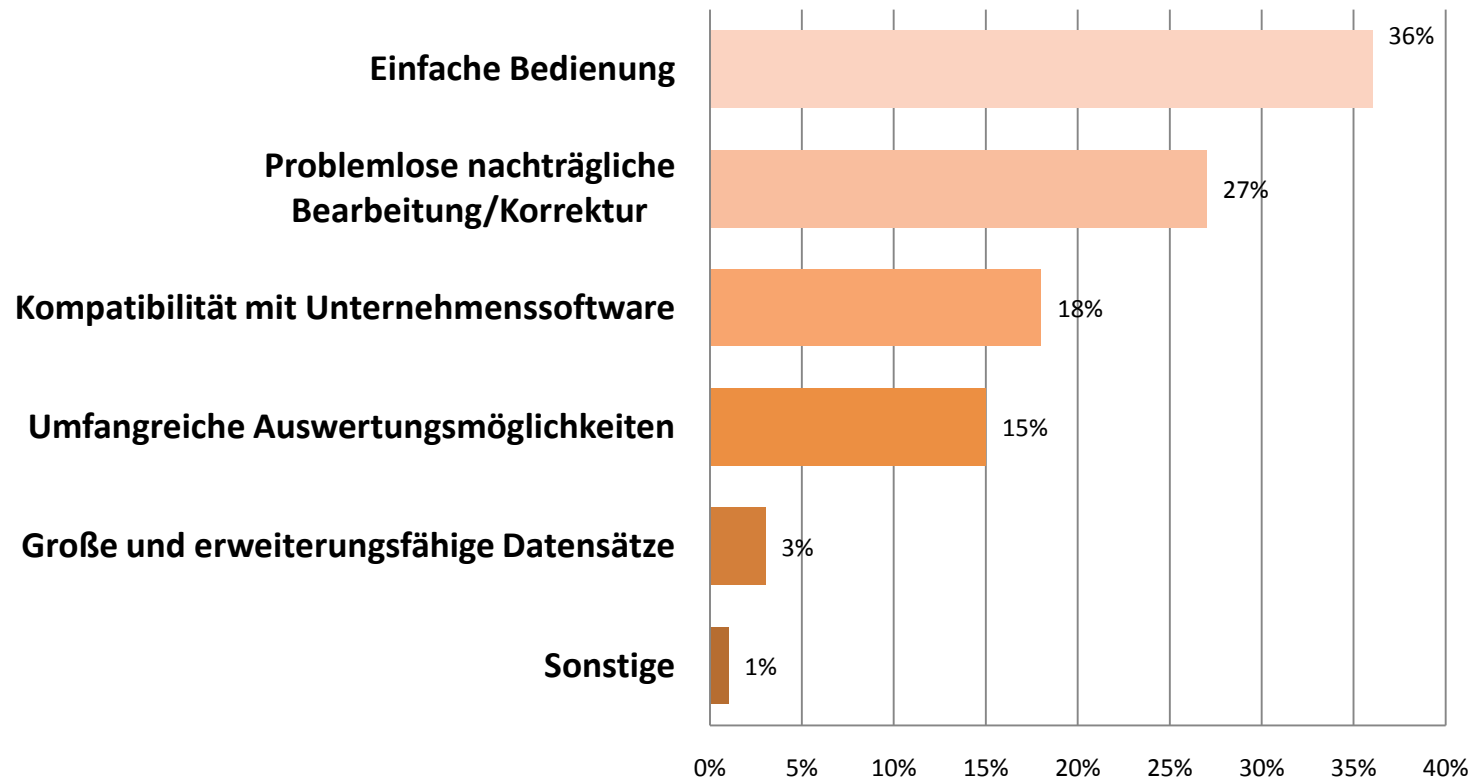




Produkteigenschaften



Welche Produkteigenschaften wären für Sie wünschenswert?



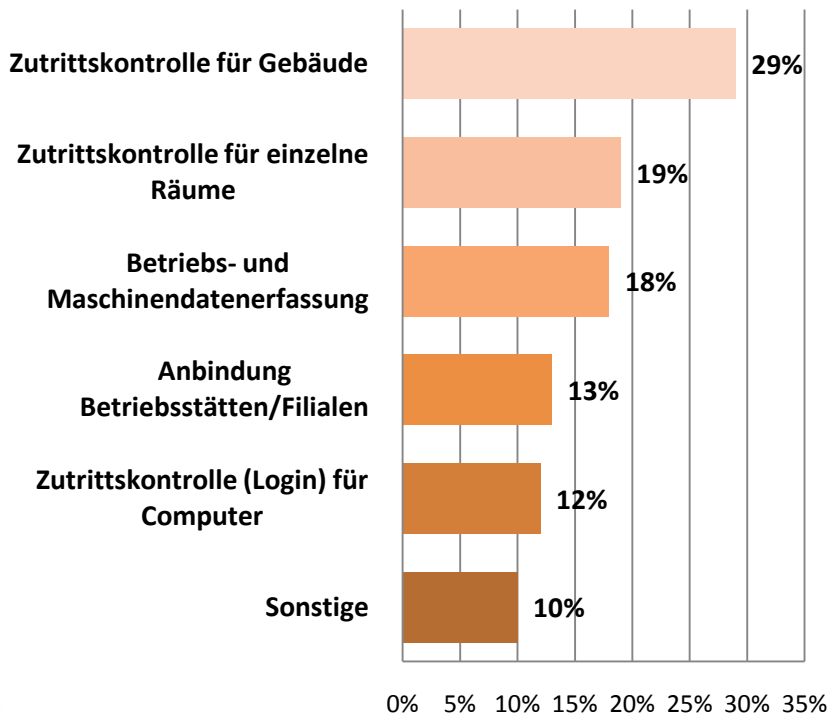


Weitere Produkteigenschaften

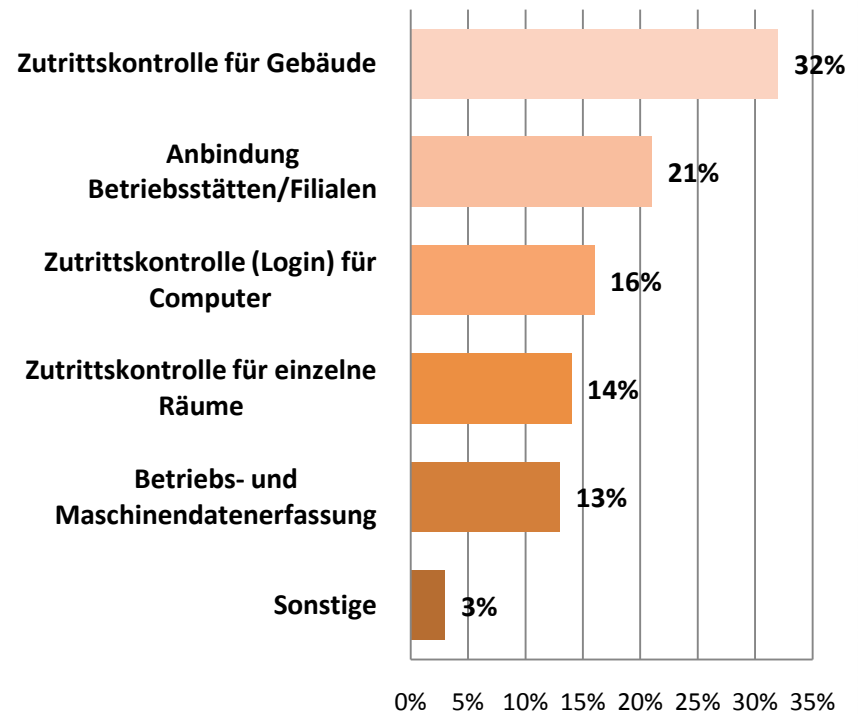


Sind Sie an weiteren Produkteigenschaften interessiert?

Probanden **mit** elektron.
Zeiterfassungssystem



Probanden **ohne** elektron.
Zeiterfassungssystem

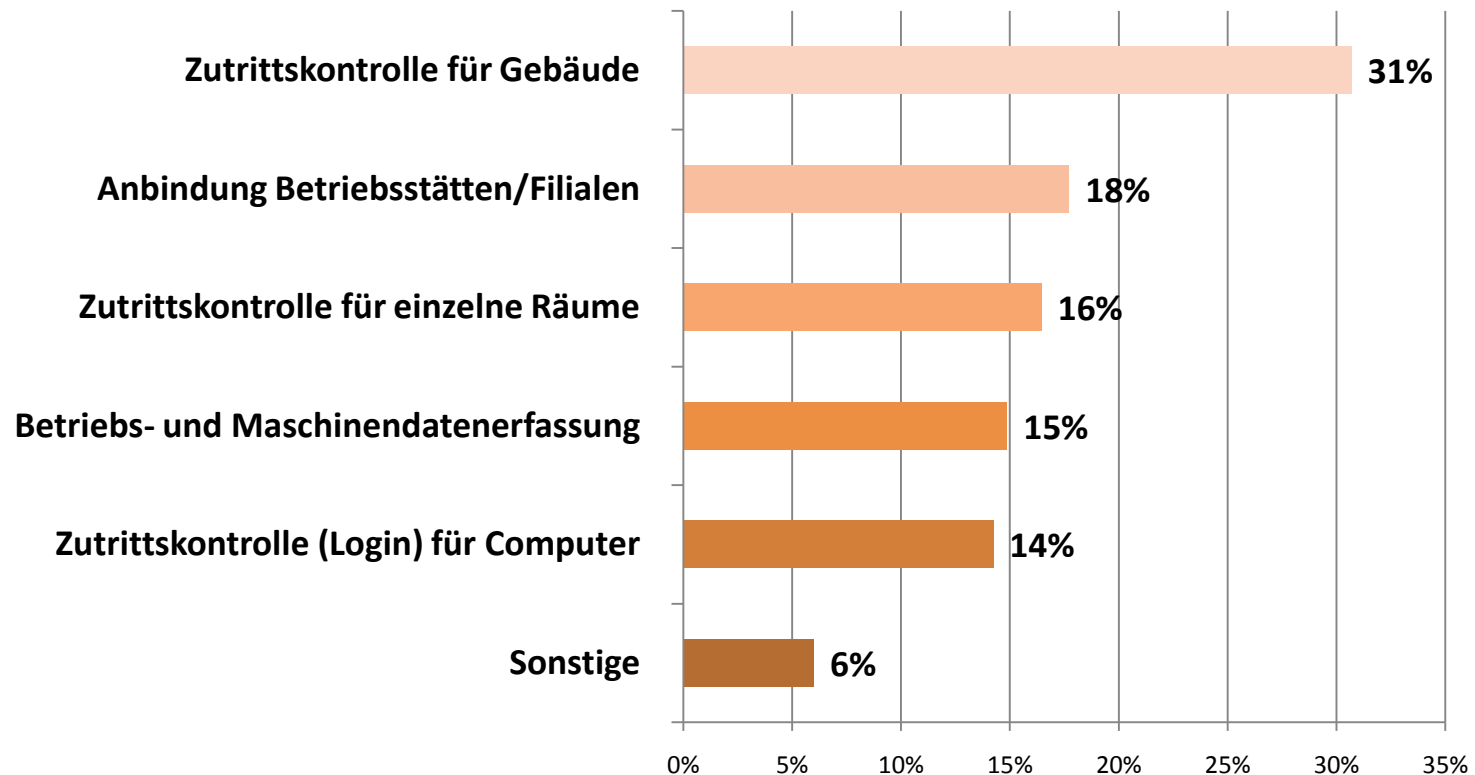




Weitere Produkteigenschaften



An welchen weiteren Produkteigenschaften sind Sie interessiert?

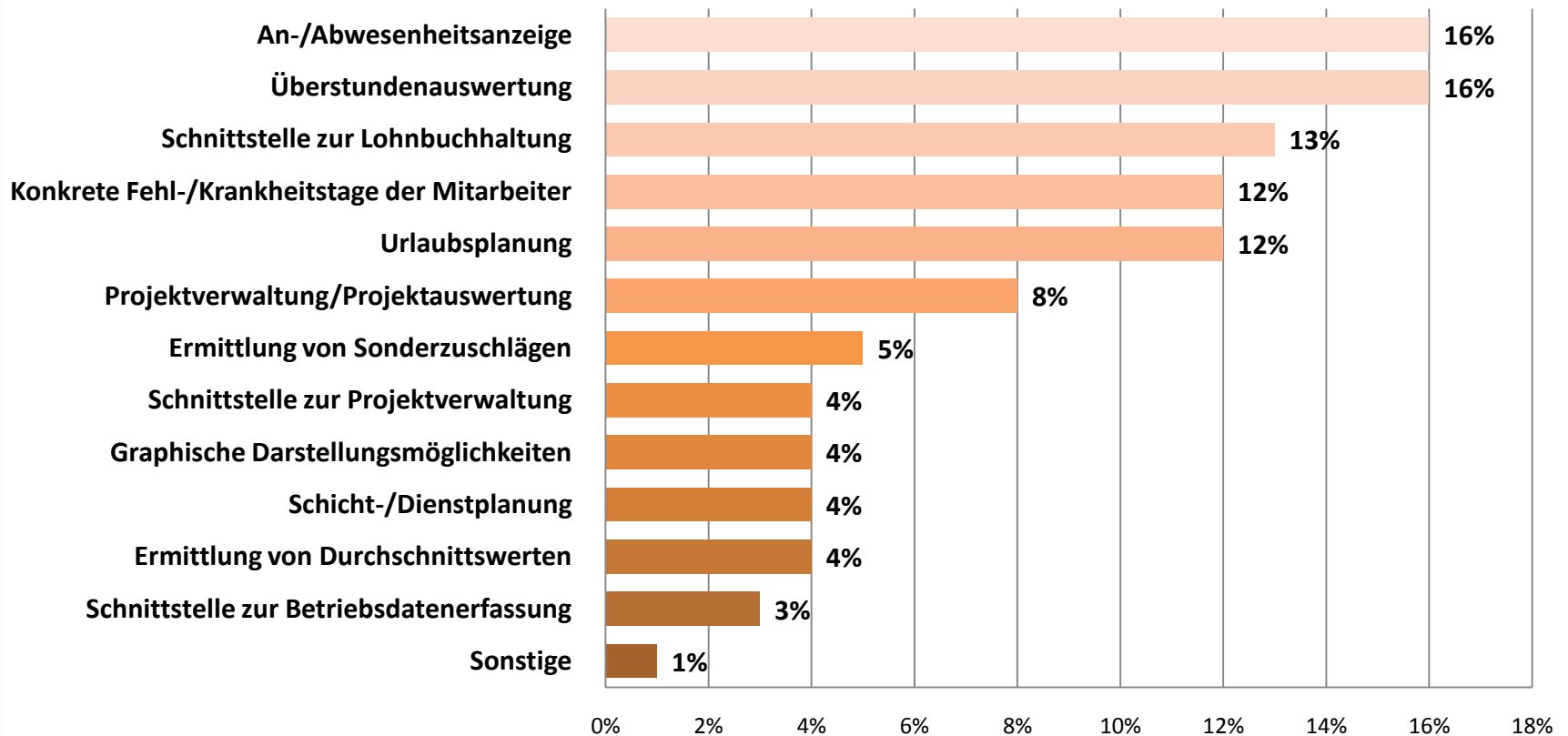




Analysemöglichkeiten



Welche Informationen aus der elektronischen Datenanalyse wären für Ihr Unternehmen am interessantesten?





Auswahlkriterium

















Bewerten Sie bitte folgende Kriterien nach Ihrer Wichtigkeit bei der Auswahl eines Zeiterfassungssystems

Auswahlkriterium

372 (73%) Bedienung

321 (61%) Eigenschaften/Funktionen

280 (55%) Preis

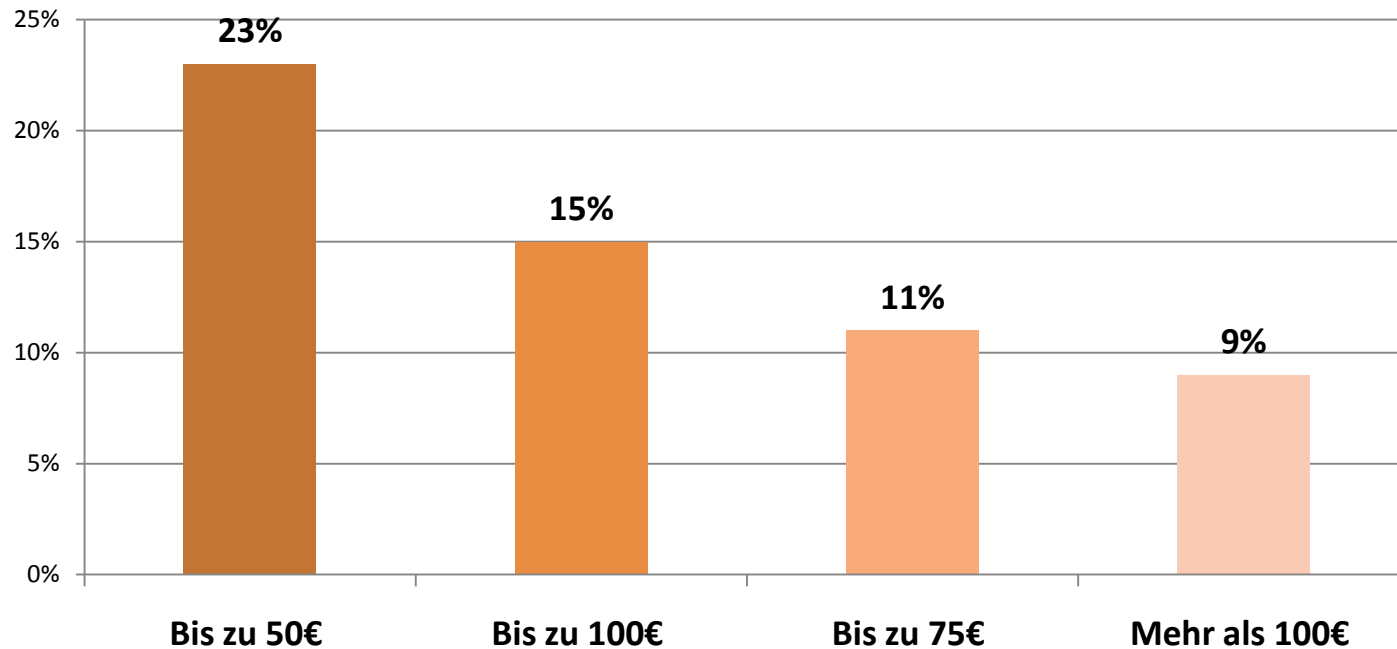
	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	unwichtig	
Preis	182 35.7% 	280 54.9% 	28 5.5% 	20 3.9% 	Total: 510 x: 1.78, std: 0.72
Bedienung	372 72.9% 	117 22.9% 	3 0.6%	18 3.5% 	Total: 510 x: 1.35, std: 0.67
Eigenschaften/Funktionen	312 61.3% 	173 34% 	8 1.6%	16 3.1% 	Total: 509 x: 1.47, std: 0.68
Service	214 42% 	227 44.6% 	48 9.4% 	20 3.9% 	Total: 509 x: 1.75, std: 0.78



Investitionsbereitschaft



Wie viel würden Sie einmalig für die Anschaffung und Einführung eines professionellen Zeiterfassungssystems pro Mitarbeiter ausgeben?

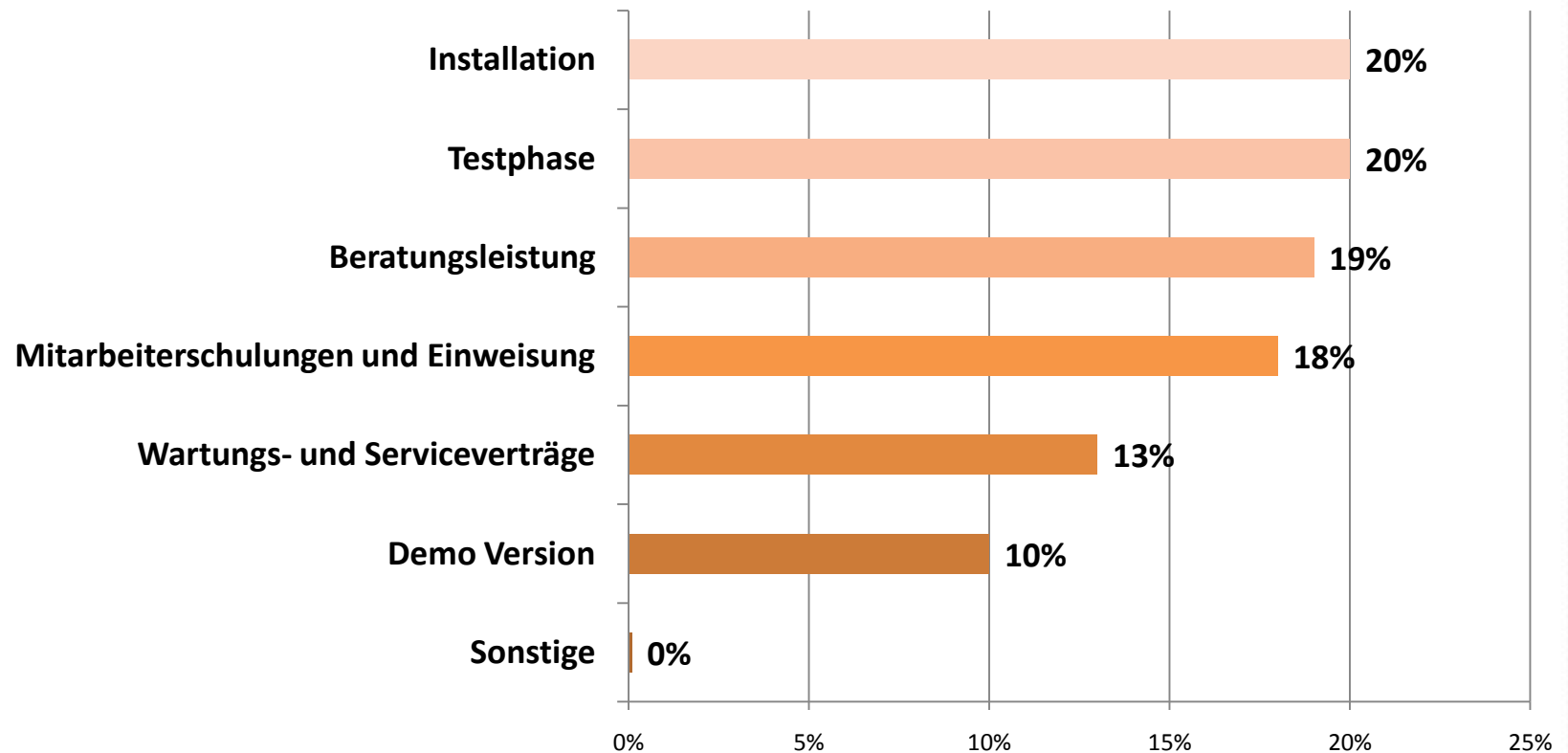




Notwendige Serviceleistungen



Auf welche Serviceleistungen möchten Sie nicht verzichten?

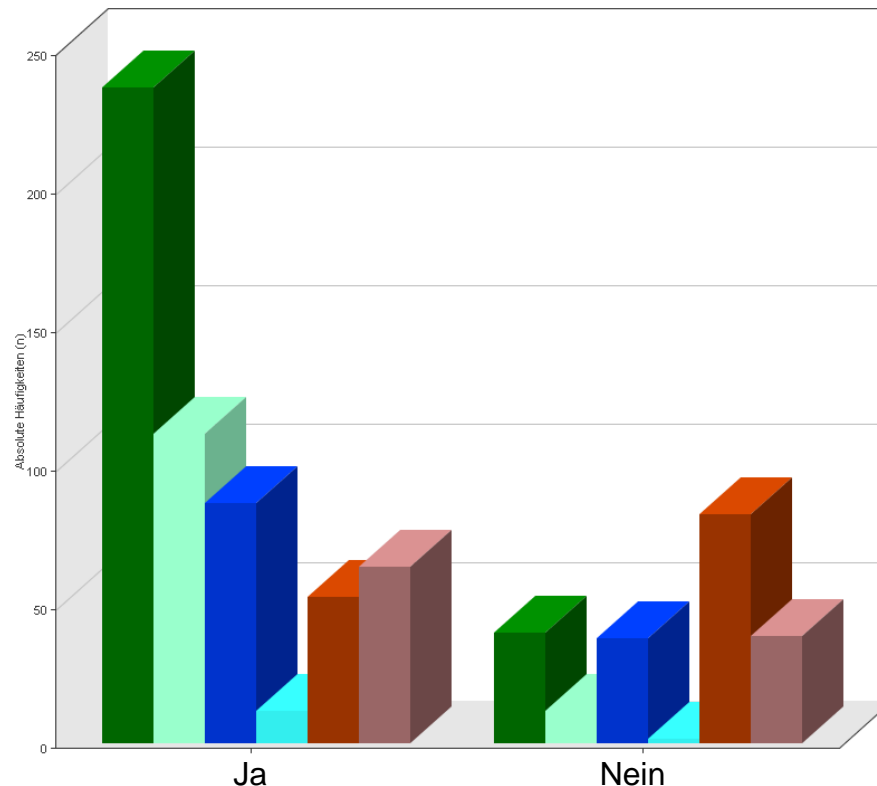




Arbeitszeitmodelle/Erfassung von Arbeitszeiten



Kreuzvergleich zwischen Arbeitszeitmodelle/Erfassung von Arbeitszeiten



Welche der folgenden Arbeitszeitmodelle sind die Dominierenden in Ihrem Unternehmen?

- Gleitzeit
- Schichtarbeit
- Teilzeitarbeit
- Saisonarbeit
- Vertrauensarbeitszeit
- Sonstiges

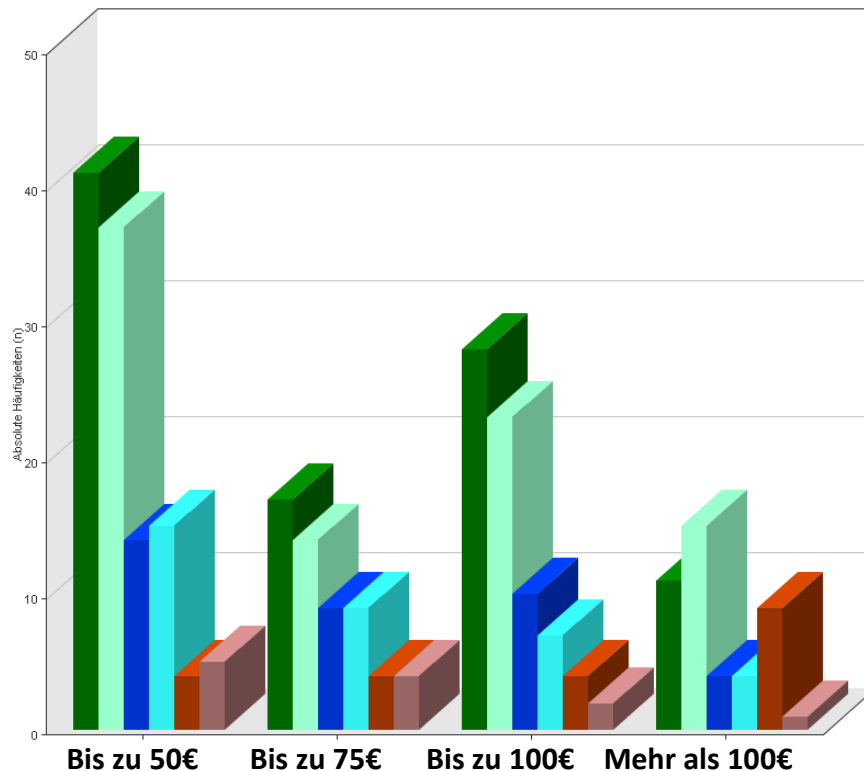
Wird in Ihrem Unternehmen die Arbeitszeit systematisch erfasst?



Preissensibilität



Kreuzvergleich zwischen Mitarbeiterzahl/Anschaffungskosten



Mitarbeiterzahl:

- Unter 10 Mitarbeiter
- 10 - 50 Mitarbeiter
- 50 - 100 Mitarbeiter
- 100 - 250 Mitarbeiter
- 250 - 500 Mitarbeiter
- Über 500 Mitarbeiter

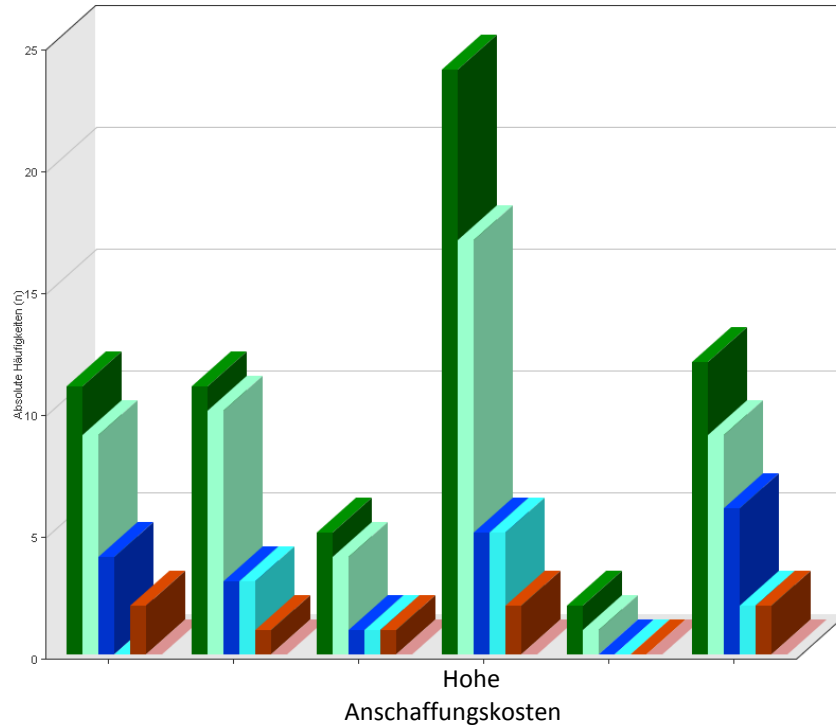
Wie viel würden Sie einmalig für die Anschaffung pro Mitarbeiter ausgeben?



Preissensibilität



Kreuzvergleich zwischen Mitarbeiterzahl/Gründe gegen elektronische Zeiterfassung



Mitarbeiterzahl:

- Unter 10 Mitarbeiter
- 10 - 50 Mitarbeiter
- 50 - 100 Mitarbeiter
- 100 - 250 Mitarbeiter
- 250 - 500 Mitarbeiter
- Über 500 Mitarbeiter

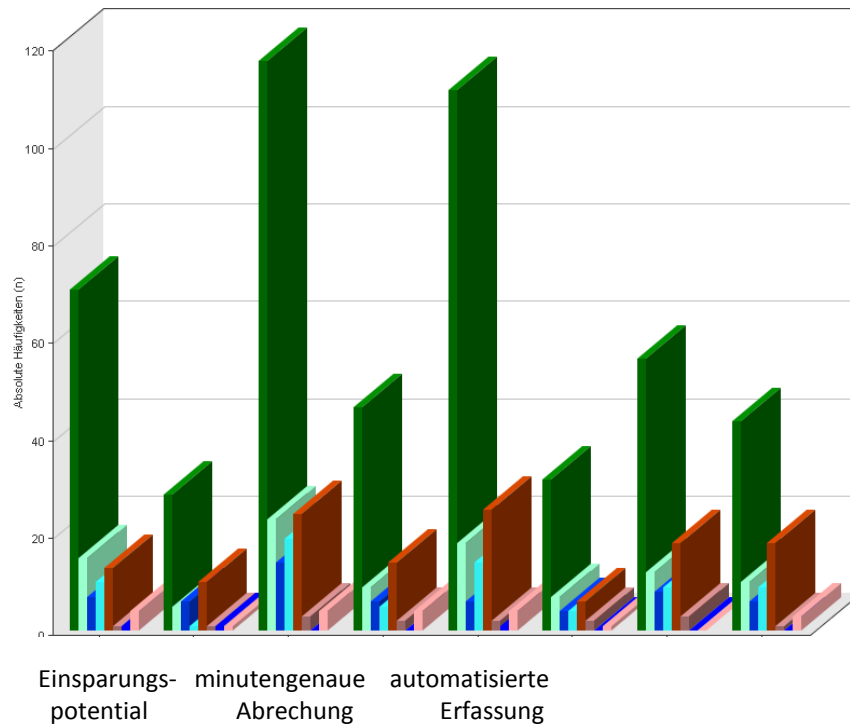
Weshalb kam eine elektron. Zeiterfassung für Ihr Unternehmen bis jetzt noch nicht in Frage?



Gründe für Hardwareterminal



Kreuzvergleich zwischen Art der elektronischen Zeiterfassung/Gründe für elektronische Zeiterfassung



Welche Art der elektronischen Zeiterfassung nutzen Sie in Ihrem Unternehmen?

- Hardwareterminals
- Onlinezeiterfassung
- An-/Abmelden am PC
- Buchung via Zutrittskontrolle
- Spezielle Software am PC

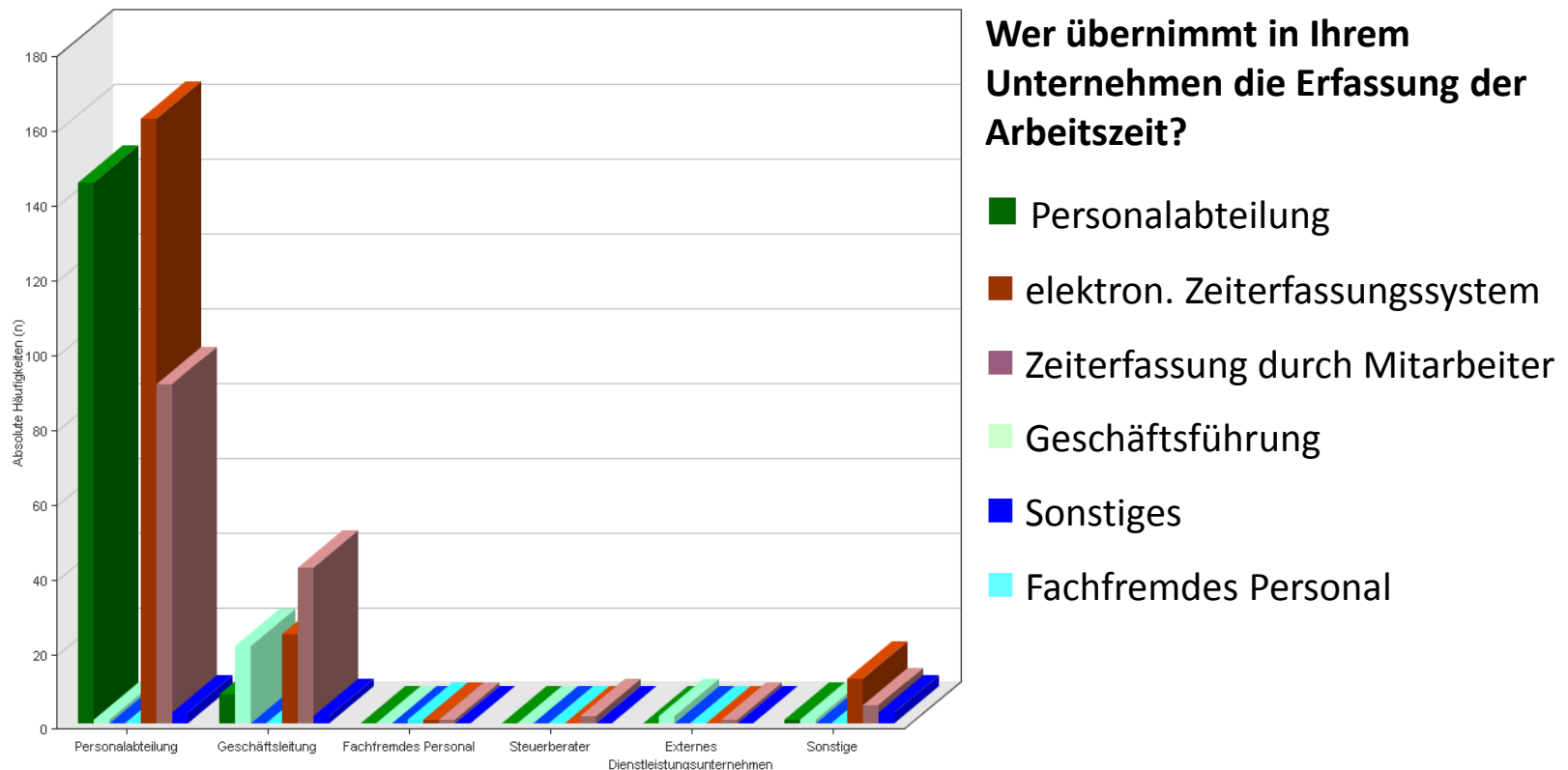
Weshalb haben Sie die elektronische Zeiterfassung eingeführt?



Erfassungs- und Auswertungsprozess



Kreuzvergleich zwischen Erfassungsorgan/Auswertungsorgan



Wer übernimmt in Ihrem Unternehmen die Auswertung der Arbeitszeitdaten?

REINER Kartengeräte
GmbH & Co. KG
Furtwangen

Projektteam
Sandra Heinichen
Ricarda Hohn
Kristina Krebs



Projekt Zeiterfassung

Auswertung des Online Fragebogens